



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Департамент образования и науки города Москвы  
Государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»

**I Международный фестиваль**  
**«Медиация. Молодость. Будущее!»**  
**2 и 3 февраля 2022 г.**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ**

**Москва 2022**

УДК 37.013.42, 37.048

ББК 74.2

**Составители:**

*Шевелёва Н.Н.*, канд. пед. наук, заведующий кафедрой педагогических технологий непрерывного образования ГАОУ ВО МГПУ,

*Ножичкина Л.В.*, член Экспертного совета Министерства просвещения России по развитию служб медиации в образовательных организациях, ст. преподаватель кафедры педагогических технологий непрерывного образования института непрерывного образования ГАОУ ВО МГПУ,

*Носова Л.В.*, психолог, медиатор, преподаватель кафедры педагогических технологий непрерывного образования института непрерывного образования ГАОУ ВО МГПУ.

**Рецензенты:**

*Махотин Д.А.*, канд. пед. наук, доцент, эксперт ресурсного центра ГАОУ ВО МГПУ.

Сборник научных статей по материалам I Международного фестиваля «Медиация. Молодость. Будущее!», г. Москва, Россия, 02–03 февраля 2022 года). М.: ГАОУ ВО МГПУ. ООО «А-Приор», 2022. – 90 с.

ISBN 978-5-384-00302-1

I Международный Фестиваль «Медиация. Молодость. Будущее!» (далее – Фестиваль), проводился по инициативе ИНО ГАОУ ВО МГПУ и поддержке членов Экспертного совета Министерства просвещения России по развитию служб медиации в образовательных организациях, службы уполномоченных по защите прав ребенка Московской области.

Целью Фестиваля стало формирование профессионального сообщества, объединяющего медиаторов и специалистов служб медиации и примирения, популяризация гуманистических идей и технологий медиации и примирения в образовании, социальной сфере.

В сборнике представлены материалы, в которых не только отражено содержание выступлений и докладов участников Фестиваля, но и представлен практический опыт в области применения медиативных и восстановительных практик в образовательных организациях разного типа, семейных центрах, автономных некоммерческих организациях различных регионов Российской Федерации и стран ближнего зарубежья.

Представленные материалы будут интересны координаторам служб медиации/примирения, руководителям и специалистам образовательных организаций, органов опеки и попечительства, учреждений социальной защиты населения, представителям общественности, иным заинтересованным лицам.

Авторы статей сборника несут персональную ответственность за их содержание, точность перевода аннотации и ключевых слов, цитирования, библиографических данных.



## СОДЕРЖАНИЕ

### Глава 1. ФОРМИРОВАНИЕ МЕДИАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

*Сувилова А.Ю., Шевелёва Н.Н., Антонов Н.В.*

Модельные решения формирования медиативной культуры  
в образовательных организациях в зарубежных практиках 5

*Ножичкина Л.В.*

Примеры алгоритмов разрешения конфликтной ситуаций  
между субъектами образовательных отношений 15

*Калинина Е.А., Пурдик А.В.*

«Путь к миру» есть! 25

### Глава 2. МЕДИАЦИЯ И ПРИМИРЕНИЕ: ОПЫТ СТРАН БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ

*Бельская И.А.*

Медиативные программы – комплексный эффект разрешения  
и профилактики конфликтов и восстановления социальных отношений 29

*Стратан В.С.*

Школьное посредничество как одна из альтернативных  
практик управления образованием в Молдове 40

*Балутина Т.В., Пикулева Т.Н.*

Медиация как своеобразная школа общения 44

*Юшкевич Д.А.*

Возможности применения медиации 46

### Глава 3. ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ: ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ

*Носова Л.В., Иванова Е.А.*

Особенности подготовки юных медиаторов в рамках деятельности  
служб школьной медиации 49

*Шмагина М.В., Алёхова О.В.*

Школьные и подростковые игры «Мастер коммуникации»  
в системе общего образования. Практика применения 53

*Неганова М.Б., Ткачева Л.Н.*

Интернет-коммуникации на службе примирения 61

### Глава 4. ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ: ДЕТИ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

*Евсеева Д.А.*

Медиативные онлайн-встречи с родителями 66

*Касатова М.М., Бутрина О.В.*

Медиация в коррекционной школе 68

<b><i>Киньзягулова Л.И.</i></b> Применение медиативных технологий в воспитательной работе в условиях учреждения закрытого типа	72
<b><i>Ситникова Н.В.</i></b> Общение в благоприятном климате и безопасном пространстве – это и есть воспитание	74

**Глава 5.**  
**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ: СЕМЕЙНАЯ МЕДИАЦИЯ**

<b><i>Графский В.П.</i></b> Семейная медиация в сфере социальной работы с семьей и детьми	79
<b><i>Киришина Л.Н., Казарина Н.Г.</i></b> Семейная конференция как форма взаимодействия социальных служб и школы в интересах ребенка	84

## Глава 1.

### ФОРМИРОВАНИЕ МЕДИАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

А.Ю. Сувилова,  
канд. пед. наук, эксперт, ГАОУ ВО  
«Московский городской педагогический университет», Москва, e-mail:  
[zmeika1985@mail.ru](mailto:zmeika1985@mail.ru)

Н.Н. Шевелёва,  
канд. пед. наук, заведующий кафедрой  
педагогических технологий непрерывного образования,  
ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет», Москва,  
e-mail: [nnsh2009@mail.ru](mailto:nnsh2009@mail.ru)

Н.В. Антонов  
канд., пед. наук, начальник управления координации  
воспитательной работы, дополнительного образования  
и профилактики правонарушений

Департамента образования и науки города Москвы

A. Suvirova  
candidate of Pedagogical Sciences, expert  
Moscow City University, Moscow, [zmeika1985@mail.ru](mailto:zmeika1985@mail.ru)

N. Sheveleva  
candidate of Pedagogical Sciences,  
head of the Department of Pedagogical Technologies of Continuing Education  
Moscow City University, Moscow, [nnsh2009@mail.ru](mailto:nnsh2009@mail.ru)

N.V. Antonov  
candidate of Pedagogical Sciences,  
head of the Department of Coordination  
of Educational Work, Additional Education  
and Prevention of Offenses  
of the Department of Education and Science of the City of Moscow

### МОДЕЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ МЕДИАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ В ЗАРУБЕЖНЫХ ПРАКТИКАХ

#### MODEL SOLUTIONS FOR THE FORMATION OF A MEDIATIVE CULTURE IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN FOREIGN PRACTICES

**Аннотация.** В статье представлен анализ внедрения медиативных и восстановительных практик в образовательных организациях стран Европы, Финляндии, США, Белоруссии. Представленные кейсы могут стать основой для определения модельных решений интеграции медиативных и восстановительных практик в образовательную среду через внедрение успешных зарубежных практик.

**Ключевые слова:** медиация, модельные решения, медиативная культура, медиативные практики.

**Abstract.** The article presents an analysis of the introduction of mediation and restorative practices in educational institutions in Europe, Finland, the USA, Belarus. The presented cases can become the main one for determining model solutions for integrating mediation and restorative practices into the educational environment through the introduction of successful foreign practices.

**Keywords:** mediation, model solutions, meditative culture, meditative practices.

В ходе исследования был проведён анализ внедрения медиативных и восстановительных практик в образовательных организациях стран Европы, Финляндии, США, Белоруссии и разработанных ими программ, созданных организаций и сетей для повышения уровня медитативной культуры у администрации, сотрудников и учащихся школ. На основании изученных кейсов можно выделить различные модельные решения интеграции медиативных и восстановительных практик в образовательную среду через внедрение успешных зарубежных практик.

Для реализации программ медиации необходимо придерживаться требований, установленных рядом законодательных документов и инициатив:

- Руководство по вопросам эффективной посреднической деятельности (ООН). Включает рекомендации международного сообщества по посреднической деятельности внутри и между государствами, а также для тех, кто работает в сфере медиации [6].
- Руководящие принципы политики Совета Европы по вопросу комплексных национальных стратегий защиты детей от насилия.
- Рекомендация СМ / Rec (2018)8 Комитета Министров государствам-членам Совета Европы, посвященная восстановительному правосудию по уголовным делам от 3 октября 2018 г. [4].
- Руководство офиса ООН по наркотикам и программам восстановительного правосудия (2020) [5].
- Венецианская декларация о роли восстановительного правосудия в вопросах уголовного правосудия (2021) [2].
- Резолюция ЭКОСОС E/2002/12 от 24 июля 2002 г. «Основные принципы применения программ реституционного правосудия в вопросах уголовного правосудия» [9].
- Стандарт разработки программ медиации сверстников на базе школ, созданный Ассоциацией по Разрешению Конфликтов. Документ содержит полную информацию о работе медиатора и медиатора-сверстника в школе и системе обучения медиативным

практикам в школе. Стандарт также дает возможность сверстникам-медиаторам участвовать в работе программ восстановительной направленности [14].

Относительно медиативных и восстановительных практик страны Евросоюза руководствуются принятыми Европейским союзом директивами и законами в данных областях. Если мы говорим об использовании медиативных практик, то в каждой стране процедура медиации подчиняется отдельными нормативно-правовыми актами и Законом о медиации. Например, в Германии процедуры медиации уже встроены в систему правосудия еще в 2000 годах. В Германии функционируют институты медиации, обучающие специалистов, курсы по медиации являются обязательными в университетах, школах, клубах, работает система медиаторов-ровесников. В Великобритании организована Национальная организация медиаторов-ровесников. В Финляндии медиация также встроена в Национальный учебный план. В восстановительных практиках чаще используют термин “фасилитатор”.

В Европе и США существует большое разнообразие используемых моделей медиации: работа с юными правонарушителями, соседская или общинная, восстановительная практика, медиация ровесников; поликультурная медиация (развлекательные мероприятия, неформальное обучение). Все они направлены не только на урегулирование конфликтов или восстановление после них, но и благодаря внедрению этих моделей растет и формируется медиативная культура учеников, родителей, педагогов, образовательного учреждения и постепенно распространяется за его пределы. Школы активно используют медиацию сверстников, круги, специально созданные советы сверстников, конференции с родителями и учащимися, при этом все эти процедуры заранее оговариваются руководством, вносятся локальными актами в работу школы, медиаторы и кураторы, как и ученики-медиаторы проходят подготовку и постоянно контролируют результаты работы, которые потом представляют на конференциях и мероприятиях внутри школ и за ее пределами, транслируя ценности школьной культуры [3].

В школах Флориды для создания медиативной культуры в школах используется целый перечень практик восстановительного правосудия, которые комплексно взаимодействуют и создают безопасную здоровую среду в школах.

Примером использования различных практик в США могут служить следующие школы. *Государственные школы Балтимора, штат Мэриленд*. Школьный округ провел реформу кодекса школьной дисциплины чтобы внести институциональный подход к восстановительной практике, разделив неподобающее поведение на четыре уровня и разработав превентивные и медиативные практики для каждого из них, предварительно

обучив педагогов и учеников необходимым восстановительным практикам. В течение нескольких лет после реформы количество отстранений от занятий сократилось, и в школьном округе выросли показатели окончания школы среди афроамериканских учащихся, а также в целом по школьному округу.

*Государственные школы Бостона, Массачусетс.* С 2012 года во многих школах государственной школьной системы Бостона использовали восстановительные круги, тренинги по разрешению конфликтов и тренинги по медиации в партнерстве с привлечением молодежи и общественных групп в качестве действенной альтернативы отстранения от занятий. Все эти меры повлияли на уровень медиативной и коммуникационной культуры учащихся и помогли трансформировать культуру школ от традиционной “наказательной” к восстановительной.

*Государственные школы Чикаго, штат Иллинойс.* Используя преимущественно модель “круги мира”, медиацию “жертва-правонарушитель”, семейные групповые конференции и суд сверстников, в системе государственных школ Чикаго наблюдается значительное за последние шесть лет снижение количества правонарушений. Фактически, выбранная стратегия использования восстановительных практик помогла снизить уровень отстранений от занятий на 2 000 дней в год.

*Столичный школьный округ Кливленда, Огайо.* В школу была внедрена стратегия социального и эмоционального обучения в качестве одной из форм восстановительной практики для снижения количества отстранений от занятий. Инициатива “Human ware” способствует повышению безопасности, поддержки и социального и эмоционального развития учащихся используя центры планирования обучения в качестве замены отстранения от занятий в школе. Педагоги в этих центрах работают с детьми, строят культуру восстановительного взаимодействия у студентов, обучают решению конфликтов.

*Государственные школы Денвера, штат Колорадо.* Проект восстановительного правосудия в государственных школах Денвера был реализован для эффективного решения проблемы отстранений от занятий. Практика фокусировалась на формировании культуры общения в школе, создании безопасного климата. Для этого в качестве восстановительной практики использовался метод кругов.

*Государственные школы Мэдисона, штат Висконсин.* Ассоциация молодых христианских женщин Мэдисона использует “круги” как метод преподавания учебной программы по восстановительному правосудию для учащихся средних и старших классов в восьми государственных школах в этом районе. После прохождения учебной программы учащиеся становятся хранителями круга в своих школах для своих сверстников,



персонала и педагогов и таким образом несут культуру восстановления в свои образовательные организации.

*Государственные школы Миннеаполиса, штат Миннесота.* С 2008 года государственные школы Миннеаполиса предлагают восстановительные практики в качестве услуги для учащихся, рекомендованных к исключению, в партнерстве с общественными организациями, такими как Центр юридических прав Миннеаполиса. Для этого используется следующая модель сочетания практик [1]:

1) Практики, развивающие восстановительное мышление. Создается и обучается сообщество среди взрослых с новым восстановительным мышлением. Затем проводится исследование отношение сторон к нанесенному вреду или конфликту, с учетом возможных травм, предубеждений.

2) Практики, способствующие созданию сообщества. Используется эмпатическое общение, которое включает в себя умение слушать с вниманием и любопытством и говорить на языке чувств, сопереживания. Также техника “круги” используется для построения и поддержания отношений, обучения, встреч, решения проблем, постоянной поддержки.

3) Практики, используемые в ответ на причиненный вред. Восстановительные вопросы, используемые в беседе или разговоре с одним или двумя людьми, а также круги или конференция с группой людей, получивших вред, с использованием восстановительных практик.

Все практики в совокупности помогают снизить уровень исключений и тем самым сформировать у всех участников сообщества школы восстановительные и медиативные принципы бережного общения не только в школьной среде, но и за ее пределами.

*Новый Орлеан, Луизиана.* Центр восстановительных подходов, сотрудничает с местными школами для обеспечения восстановительного обучения и профессионального развития учителей и персонала, а также предоставления прямых услуг посредством метода диалога. Команда регулярно использует восстановительные практики (проводит восстановительные сессии, ведет соответствующий реестр дел и отслеживает динамику и рецидив, использует метод круги и проводит восстановительные конференции) для вмешательства в конфликты между учащимися. Эти практики являются альтернативой отстранению от занятий и помогают сформировать здоровое общение и культуру в школе.

*Государственные школы Нью-Йорка, Нью-Йорк.* В 2013 году Департамент образования Нью-Йорка в сотрудничестве с Объединенной федерацией учителей и Корнельским Университетом создали Институт понимания поведения, чтобы помочь государственным и частным школам в предотвращении кризисов, управлении

деструктивным поведением и обучении учащихся необходимым навыкам, чтобы справляться со стрессом. Институт разрабатывает индивидуальный план для каждой школы, основываясь на имеющихся данных, опросах персонала и проведении административных совещаний. Школы-участницы проходят обучение всего персонала (администраторы, учителя, школьные ассистенты, вспомогательный персонал и т. д.) по проверенным стратегиям поддержки, а также непосредственное обучение у специалиста по поведению в области внедрения новых стратегий и позитивных систем поведения [8]. Основными этапами внедрения восстановительной культуры в школу и практик в школу являются [12]:

- знакомство с восстановительными практиками всех членов школьного сообщества (введение в восстановительную практику, проведение презентации для всего школьного сообщества, определение группы кураторов внедрения в школе; организация базового тренинга по практикам для руководителей практиками, которые проводятся ежемесячно, определение потребностей и желаемых результатов внедрения восстановительных практик в школе; сбор исходных данных о школьном климате и дисциплине);
- определение потребностей и желаемых результатов внедрения (организация воркшопов и семинаров профессионального развития, определить план обучения персонала и семей учащихся по вопросам восстановительных практик, создание основ для восстановительного школьного климата и создание расписания обучения, разработка системы поддержки для практик профессионального развития, подлинного диалога, решения проблем, анализ желаемых результатов создания школьного сообщества, разработка инструментов для постоянного контроля прогресса внедрения);
- определение руководителей школьного участка и группы внедрения;
- сбор базовых данных;
- создание основы для доброжелательной и безопасной школьной культуры;
- профессиональное развитие системы поддержки RP (встречи в малых группах, усиление факультетских собраний - кружки по созданию сообщества и контрольные встречи);
- последовательные проверки работы;
- устойчивость (постоянная и последовательная проверка прогресса, приведение школьной политики в соответствие с новой практикой).

*Оклендские государственные школы, Калифорния.* Округ инициировал восстановительные техники в работу школ через создание специальных восстановительных программ, профессиональное развитие администраторов и школьного персонала, пересмотр существующих в районе дисциплинарных мер и продвижение

альтернатив отстранению от занятий в каждой школе через медиацию, передовое обучение, проведение открытых конференций и семинаров.

*Государственные школы Пеории, Иллинойс* используют технику круга для создания специального климата в школе и формирования культуры школы и учащихся через проведение учеников через этапы практики круга, и педагогов, которых они обучают и привлекают к работе по этой технике [Там же].

Школьная медиация начала действовать в Финляндии в 2000 году. Теоретической основой этой системы является восстановительный подход. Цель заключается в непосредственном разрешении конфликтов с помощью подготовленного ученика или учителя. В ходе медиации ученики сталкиваются совместно обсуждают конфликтные ситуации, берут на себя ответственность за свои действия и таким образом повышают свою медиативную культуру и культуру в школе [7]. В Финляндии ежегодно происходит более 10 000 случаев медиации. Разработчики общинной медиации и школьной медиации имеют опыт медиации жертв насилия и правонарушителя.

В Дании внедрение и развитие медиативной культуры в школах реализуется через воспитание этой культуры разрешением конфликтов и обучением педагогического, административного и студенческого коллектива школ. Школьная медиация означает, что школа внедряет принципы разрешения конфликтов и медиации во все аспекты деятельности организации таким образом, что это становится частью школьной культуры и образом мышления в школе. Это означает, что руководство, учителя, ученики и в некоторых случаях даже родители знакомятся с инструментами и концепциями медиации и разрешения конфликтов. Медиация "студент - студент" является элементом школьной медиации и означает, что именно студенты выступают в качестве посредников в конфликтах. Для достижения этой цели один или несколько преподавателей проходят обучение медиации и преподаванию техник медиации. Они, в свою очередь, обучают группу старших студентов, которые затем становятся посредниками между студентами в случае возникновения конфликтов. Студенты-медиаторы никогда не остаются без контроля, поскольку взрослый всегда должен быть в связке со студентом при таком методе работы. Для создания медиативной культуры используется следующая стратегия [10]:

- включение методов управления конфликтами и борьбы с буллингом в школьный план с описанием перечня работ, реализуемых в каждой параллели;
- разработка системы профилактики буллинга, превентивных мер и последующих действий;

- разработка стратегии управления конфликтами: правила взаимодействия, обучение на всех уровнях по вопросам разрешения конфликтов, выявление любых конфликтов и их конструктивное решение, включение медиации;
- подготовка квалифицированных медиаторов и специалистов по восстановительным практикам;
- вовлечение учеников в работу;
- развитие и использовать позитивных отношений между родителями и учителями для укрепления и распространения культуры медиации.

В Норвегии также существует комплексная программа школьной медиации. Первый проект школьной медиации был реализован в Норвегии в середине 1990-х годов. В основе норвежской системы лежат идеи Кристи и модель восстановительного правосудия [15].

В Швеции также было несколько проектов школьной медиации. За это время более 100 школ используют медиацию как инструмент в конфликтных ситуациях [13]. В Швеции проведено тематическое исследование школьной медиации. В качестве теоретической основы использовалось восстановительное правосудие.

В Белоруссии также доступен ряд модельных решений для создания медиативной культуры в школах [11], что достигается через создание и работу школьной службы медиации. Для создания службы проводится:

1. Предварительная оценка потребностей для школьной медиации как средства создания бесконфликтной среды со стороны медиации, педагогов, родителей, учеников и администрации школ.
2. Оценка уровня экспертности всех участников образовательного процесса в области решения конфликтов.
3. Анализ используемых для решения конфликтов решений со стороны администрации, учащихся, родителей. На основании полученных данных и потребностей составляется методика внедрения школьной службы медиации.
4. Административная поддержка со стороны школы и районной администрации, так как обучение кураторов осуществляется на платной основе. На создание службы уходит в среднем около трех лет, пока обучаются руководители, кураторы и ученики-медиаторы, наращивается, который активно транслируется и которым обмениваются представители медиации с коллегами. На этапе также решается вопрос инфраструктуры, оборудуется кабинет, обсуждается форма одежды. Также создаются информационные буклеты, видеоролики.
5. Выбор персонала. Выбор руководителя очень важен, в его обязанности входит

контроль сбора запросов на медиацию, оценивает случаи требующие медиации, закрепляет медиаторов за конкретными случаями, организует встречи со сторонами конфликта после процесса

6. Выбор модели и типа службы медиации, которую руководитель выбирает совместно с руководством школы. Доступны кадровый тип (создание групп из числа обучающихся, которых обучают медиации), школьный или классный тип (умениям медиатора обучаются все ученики класса или школы, чтобы все ученики имели работать с конфликтной ситуацией). Тип расписания работы может быть в форме «Медиация по вызову» или «Игровая площадка».

7. Формирование школьной политики относительно службы медиации, где уточняются типы рассматриваемых конфликтов.

8. Отбор школьных медиаторов, в команду которых входит все многообразие школьного сообщества

9. Продвижение программы осуществляется через проведение встреч информационного характера с коллективом школы, на родительских собраниях, на классных часах. Разрабатываются индивидуальные рекламные материалы, проходят встречи с представителями других школ.

10. Определение фандрайзинговой стратегии на нужды службы, поддержание высокого статуса службы совместно с администрацией школы.

11. Поддержание культуры медиации в школе через постоянную работу со школьным коллективом, интеграцию элементов медиативных практик в учебную программу, создание сетевых служб, проведение мастер-классов и семинаров по теме школьной медиации.

Список литературы:

1. Анализ существующих подходов организации служб школьной медиации в отечественной теории и практике // История и педагогика естествознания. 2017. №1. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-suschestvuyuschih-podhodov-organizatsii-sluzhb-shkolnoy-mediatsii-v-otechestvennoy-teorii-i-praktike> (дата обращения: 10.07.2022).

2. Венецианская декларация о роли восстановительного правосудия в вопросах уголовного правосудия (2021). - URL: [https://rpspress.ru/catalog/veneziyanskaya\\_deklaraciya\\_2021.pdf?utm\\_campaign=Venezianskaya\\_Deklaraciya&utm\\_medium=social&utm\\_source=facebookechr&utm\\_content=&utm\\_term=2012\\_2021](https://rpspress.ru/catalog/veneziyanskaya_deklaraciya_2021.pdf?utm_campaign=Venezianskaya_Deklaraciya&utm_medium=social&utm_source=facebookechr&utm_content=&utm_term=2012_2021) (дата обращения: 08.06.2022 г.).

3. Организация школьной службы медиации. - URL: [https://adu.by/images/2018/05/Lugavcova\\_Organiz\\_scholl\\_slujbi\\_mediacii.pdf](https://adu.by/images/2018/05/Lugavcova_Organiz_scholl_slujbi_mediacii.pdf) (дата обращения: 08.06.2022 г.).
4. Рекомендация CM / Rec (2018)8 Комитета Министров государствам-членам Совета Европы, посвященная восстановительному правосудию по уголовным делам от 3 октября 2018 г. - URL: [https://www.euforumrj.org/sites/default/files/2019-12/russian\\_coe-rec-2018\\_8\\_rekomendaciya-2018-o-vp-po-ugolovnym-delam.pdf](https://www.euforumrj.org/sites/default/files/2019-12/russian_coe-rec-2018_8_rekomendaciya-2018-o-vp-po-ugolovnym-delam.pdf) (дата обращения: 08.06.2022 г.).
5. Руководство офиса ООН по наркотикам и программам восстановительного правосудия (2020). - URL: [https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/20-01146\\_Handbook\\_on\\_Restorative\\_Justice\\_Programmes.pdf?fbclid=IwAR3XCWwiLHIO\\_AHCj72i1fltKH6d5VrzlwZbeuCsWSbELnw2FNivWS4Mgp0](https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/20-01146_Handbook_on_Restorative_Justice_Programmes.pdf?fbclid=IwAR3XCWwiLHIO_AHCj72i1fltKH6d5VrzlwZbeuCsWSbELnw2FNivWS4Mgp0) (дата обращения: 08.06.2022 г.).
6. Blood, P. and M. Thorsborne. (2005). The Challenge of Culture Change: Embedding Restorative Practices in Schools. Paper presented at the Sixth International Conference on Conferencing, Circles and other Restorative Practices: “Building a Global Alliance for Restorative Practices and Family Empowerment.” Sydney, Australia, March 3Y5, 2005.
7. Chapman T, Gellin M, Aertsen I, Anderson M (2015a) Protecting rights, restoring respect and strengthening relationships. A European model for restorative justice with children and young people. European Research on Restorative Juvenile Justice, vol II. OIJJ/ECJJ, Brussels.
8. Hopkins, B (2006) Implementing a Restorative Approach to Behaviour and Relationship in Schools: The Narrated Experiences of Educationalists. Unpublished Thesis. Reading: University of Reading
9. Justice and Prison Reform. - URL: [https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/compendium/R\\_ebook.pdf](https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/compendium/R_ebook.pdf) (дата обращения: 08.06.2022 г.).
10. Nordic Mediation Research. - URL: <https://library.oapen.org/bitstream/id/8fd49552-5425-46bd-acf4-c083d7b84beb/1002248.pdf> (дата обращения: 08.06.2022 г.).
11. Pavelka, Sandra. (2013). Restorative Justice: Principles, Practices and Application. The Prevention Researcher. 20. 15-17.
12. Restorative Justice in Schools. A Whole-School Implementation Process. - URL: [https://www.courtinnovation.org/sites/default/files/media/document/2021/Guide\\_RJ\\_Implementation\\_04052021.pdf](https://www.courtinnovation.org/sites/default/files/media/document/2021/Guide_RJ_Implementation_04052021.pdf) (дата обращения: 08.06.2022 г.).
13. Restorative Practices Guide. - URL: <http://schottfoundation.org/sites/default/files/restorative-practices-guide.pdf> (дата обращения: 08.06.2022 г.).

14. The Association for Conflict Resolution USA. URL: [http://tehnik.rybadm.ru/docs/standarty\\_mediacii\\_roversnikov%204 .pdf](http://tehnik.rybadm.ru/docs/standarty_mediacii_roversnikov%204.pdf) (дата обращения: 08.06.2022 г.).

15. Weaver, Jo Lauren & Swank, Jacqueline. (2020). A Case Study of the Implementation of Restorative Justice in a Middle School. RMLE Online. 43. 1-9. 10.1080/19404476.2020.1733912

Ножичкина Л.В.,  
ст. преподаватель кафедры  
педагогических технологий непрерывного образования,  
ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет»,  
г. Москва, e-mail: [NozhichkinaLV@mgpu.ru](mailto:NozhichkinaLV@mgpu.ru)  
Nozhichkina L.V.,  
Senior lecturer of the Department  
of Pedagogical Technologies of Continuing Education,  
GAOU VO "Moscow City Pedagogical University",  
Moscow, e-mail: [NozhichkinaLV@mgpu.ru](mailto:NozhichkinaLV@mgpu.ru)

**ПРИМЕРЫ АЛГОРИТМОВ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИЙ  
МЕЖДУ СУБЪЕКТАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
EXAMPLES OF ALGORITHMS FOR RESOLVING CONFLICT SITUATIONS  
BETWEEN SUBJECTS OF EDUCATIONAL RELATIONS**

**Аннотация.** В статье представлены примеры алгоритмов разрешения конфликтных ситуаций между субъектами образовательных отношений разной степени сложности.

**Ключевые слова:** медиация, модельные решения, медиативная культура, медитивные практики, алгоритмы действий в конфликтных ситуациях, медиатор.

**Abstract.** The article presents examples of algorithms for resolving conflict situations between subjects of educational relations of varying degrees of complexity.

**Keywords:** mediation, model solutions, mediation culture, meditation practices, algorithms of actions in conflict situations, mediator.

В ходе исследования был проведён анализ внедрения медиативных и восстановительных практик в образовательных организациях стран Европы, Финляндии, США, Белоруссии и разработанных ими программ, созданных организаций и сетей для повышения уровня медитативной культуры у администрации, сотрудников и учащихся школ. На основании изученных кейсов можно выделить различные модельные решения интеграции медиативных и восстановительных практик в образовательную среду через внедрение успешных зарубежных практик.

Алгоритмы разрешения конфликтной ситуаций между субъектами образовательных отношений (учителями, родителями и детьми) могут быть использованы при разрешении конфликтных ситуаций разного вида и типа сложности.

Алгоритмы составлены на основе медиативного (понимающего) подхода и предполагают, что специалист, помогающий в разрешении конфликта (классный руководитель, педагог, психолог, социальный педагог и др.) владеет медиативными и восстановительными практиками и использует их в своей профессиональной деятельности.

Основанием для начала работы с конфликтной ситуацией является информация о том, что данная ситуация имеет место. Конфликтная ситуация может иметь свою историю, но *инцидент (столкновение)* является сигналом для того, чтобы немедленно начать работу с конфликтной ситуацией, не допустить эскалации конфликта.

*Первым шагом* в работе с конфликтом является определение сторон (собственников) конфликта. Стороны конфликта – это субъекты образовательных отношений, вступающие в активное противодействие друг с другом на основе интересов и ценностей, которые они защищают и отстаивают.

*Вторым шагом* в работе с конфликтом является приглашение к медиации. Приглашение к медиации – предложение к участию в медиации. От того, насколько профессионально и грамотно медиатор приглашает к медиации, во многом зависит успех ее разрешения.

Стороны конфликта вправе отказаться от участия в медиации и выбрать форму ее разрешения самостоятельно, но в процессе приглашения к медиации специалист (медиатор) дает полную информацию о том, как проводится процедура медиации или медиативная встреча, о преимуществах медиации (на основе принципов медиации). Приглашение к медиации не должно быть директивным и предписывающим, принципы добровольности и открытости, нейтральности и беспристрастности медиатора помогают создать безопасное пространство для диалога, обеспечивают доверие к специалисту.

*Третьим шагом* может стать проведение предварительных встреч между сторонами конфликта. Предварительные встречи дают возможность медиатору выяснить позиции сторон, требования и помочь им сформулировать вопросы, которые они хотели бы обсудить с оппонентом. Грамотно проведенная предварительная беседа дает возможность существенно сократить время проведения медиативной встречи.

В ходе предварительной беседы медиатор мотивирует стороны к сотрудничеству, помогает освободиться от негативных эмоций и посмотреть на ситуацию конструктивно.

*Четвертый шаг* – проведение медиации (медиативной встречи), в ходе которой



стороны обсуждают сложившуюся между ними ситуацию, обмениваются точками зрения, приводят аргументы, выдвигают требования и предлагают варианты ее разрешения.

*Пятый шаг.* Если соглашение достигнуто, медиатор готовит соглашение. Соглашение подписывают стороны конфликта и медиатор. Ответственность за исполнение решения сторон возлагается на стороны конфликта.

*Шестым шагом* в разрешении конфликтных ситуаций, если стороны решат, что в этом есть необходимость, может стать проведение восстановительных программ. Основанием для предложения о проведении восстановительной программы может стать то обстоятельство, что в конфликт вовлечены одноклассники, члены групп, родительское сообщество. Тогда восстановительные программы проводятся в классе, группе или с привлечением родителей. Важно отметить, что медиатор, на основе результатов медиации может предложить проведение восстановительной программы. Важно подчеркнуть, что в разрешении конфликтной ситуации любой сложности возможно, а в некоторых случаях, необходимо проведение восстановительных программ, так как они направлены на восстановление разрушенных межличностных связей между субъектами образовательных отношений и позволяют предотвратить рецидив конфликтной ситуации, сформировать у участников программы новые компетенции выхода из конфликта.

В каждом конфликте есть его видимая сторона (эмоции, чувства, требования, оскорбления) и то, что мы не можем видеть – позиции сторон, основанные на их интересах и ценностях. В алгоритмах приводится краткое описание позиций сторон: требования, интересы, чувства и эмоции.

Рассмотрим алгоритм разрешения конфликтной ситуации «Ученик-Ученик» в рамках модельного решения №1 «Решение конфликта в ситуации конфликта «ученик (группа обучающихся) – ученик (группа обучающихся)».

Поскольку данного вида конфликт может быть разной степени сложности, мы рассмотрим общий алгоритм работы над разрешением данной конфликтной ситуации на основе кейса.

#### *Кейс № 1.*

На уроке литературы в 7 классе из аудитории внезапно выбежала ученица Оля, педагог проследовала за ней в коридор. В разговоре с плачущей девочкой она выяснила, что ее оскорбила одноклассница Алла. Учитель вернулась в класс и потребовала объяснений от Аллы, на что девочка ответила молчанием. На перемене Оля подошла к Алле и оскорбила ее, Алла дала Оле пощечину в присутствии группы ребят. Классный руководитель, узнав о случившемся, была сильно удивлена, так как Алла никогда не была агрессивной, а тем более, никогда не поднимала руку на человека.

Классный руководитель обратился в школьную службу медиации/примирения. Алгоритм взаимодействия в данной ситуации отражен на рисунке 1.

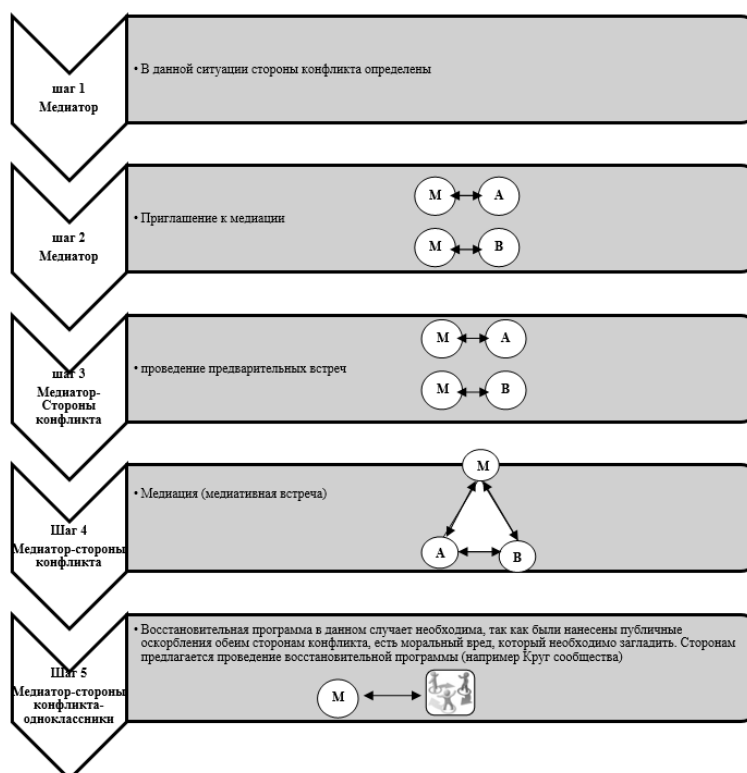


Рисунок 1 –Алгоритм взаимодействия. Кейс №1.

Позиции сторон конфликта отражены в таблице 1.

Таблица 1 Позиции сторон. Кейс №1

Позиции сторон	
Ольга	Алла
Требования. Извинения в присутствии одноклассников!	Требования. Пусть Ольга прекратит давление, перестанет унижать!
Интересы. Желание быть лидером в классе, чтобы ее слушали и уважали. Алла отказалась подчиняться и даже дружить, поэтому Ольге необходимо ее «сломать»!	Интересы. Алла понимает, что оскорбление, а тем более, пощечина не совсем удачный выход и она сожалеет о случившемся, но не хочет, чтобы Ольга продолжала командовать.
Эмоции и чувства: удивление и недоумение, обида.	Эмоции и чувства: обида и страх.

Данная конфликтная ситуация может быть разрешена медиаторами-волонтерами, обучающимися, входящими в состав службы школьной медиации/примирения и прошедшие подготовку в ходе обучения медиативным практикам и восстановительным программам – медиация ровесников.

Если нет такой возможности, то в данной ситуации ее разрешение возможно в ходе медиации (медиативной встречи), которую проведет медиатор (координатор службы школьной медиации/примирения).

*Пояснение.*

Если в конфликте, в результате инцидента был нанесен вред здоровью или порча

имущества, стороны вправе обратиться в правоохранительные органы, приглашение к медиации обязательно в данной ситуации, но сторонам разъясняется, что медиация – добровольная процедура, они вправе от нее отказаться, но есть шанс разрешить конфликт мирным путем, это сэкономит время и силы.

Рассмотрим алгоритм разрешения конфликтной ситуации «Родитель-Родитель».

Поскольку данного вида конфликт может быть разной степени сложности, мы рассмотрим общий алгоритм работы над разрешением данной конфликтной ситуации на основе кейса.

*Кейс №2.*

В классе учится мальчик, которого классный руководитель называет «гиперактивным». С ней солидарна мама одной из учениц данного класса. Она психолог по образованию, поэтому считает, что вправе так утверждать. Мальчик очень подвижный, громкий, но учится хорошо. Однако, учителю приходится постоянно делать ему замечания по поводу его поведения. Учитель стала жаловаться родителям, что ей сложно проводить уроки и справляться с классом, так как им становится весело от шуток «гиперактивного мальчика». Однажды на родительском собрании учитель произнесла фразу: «Вы же знаете, в чем причина плохого поведения детей в классе!». Мама мальчика сразу все поняла и возмутилась, сказав, что в классе таких «гиперактивных» много, на что одна из родительниц (психолог) ответила, что докажет диагноз ее сына.

Алгоритм взаимодействия в данной ситуации отражен на рисунке 2.

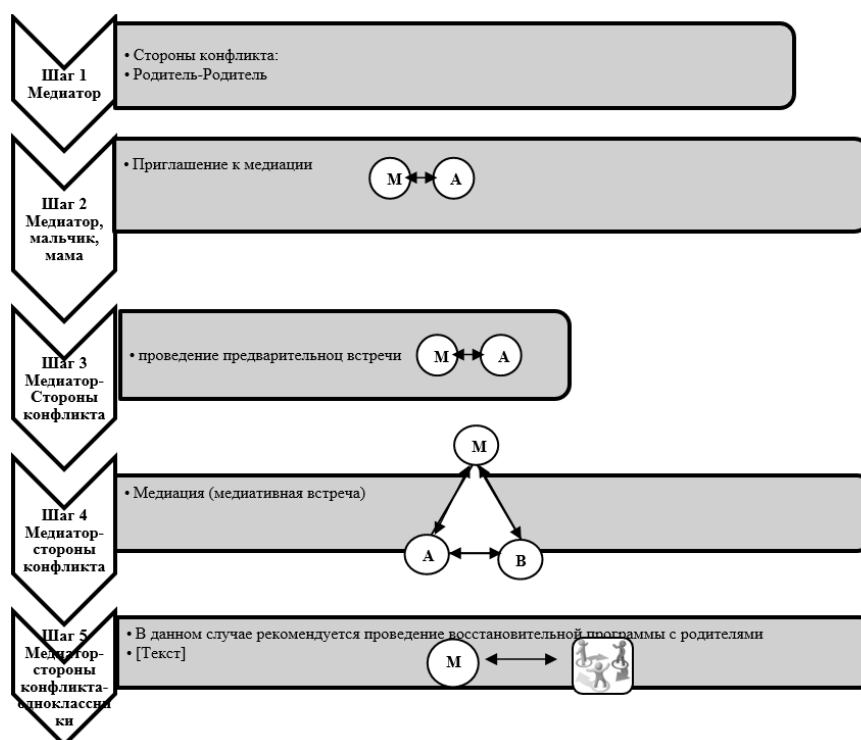


Рисунок 2 – Алгоритм взаимодействия. Кейс №2

Мама мальчика написала обращение на сайт Уполномоченного по защите прав ребенка. Она перестала водить ребенка в школу и написала заявление в полицию о привлечении мамы девочки к ответственности за клевету.

Директор школы получил обращение аппарата Уполномоченного по защите прав ребенка и на встрече с мамой предложила пройти процедуру медиации, так как такая встреча сможет лучше прояснить ситуацию.

Позиции сторон конфликта представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Позиции сторон (что скрыто).

Позиции сторон	
Мама мальчика (А)	Мама девочки (психолог) (В)
Требования: требует извинений и наказания!	Требования: привлечь маму мальчика к ответственности за плохое воспитание ребенка.
Интересы: хочет отстоять честь и достоинство сына и своей семьи! Мама не хочет переводить ребенка в другой класс и другую школу. Да, он подвижный и шутит много, дома тоже от него голова идет кругом, но старший сын был таким же, а потом перерос. Просто учитель у старшего был яркий и креативный, а с этой учительницей никак не построить диалог, она всегда только жалуется.	Интересы: проявить себя как специалист, утвердиться в глазах родителей и навести порядок в классе! Хочет, чтобы мама мальчика оценила ее профессиональные качества и забрала заявление из полиции. Боится, что разбирательства нанесут вред ее репутации.
Эмоции и чувства: гнев, обида, растерянность, подавленность.	Эмоции и чувства: возмущение, решимость, растерянность.

Данная конфликтная ситуация может быть разрешена координатором службы медиации.

#### *Пояснение.*

Конфликтные ситуации между родителями являются наиболее сложными в разрешении в образовательной организации, однако они очень часто возникают по вине педагогов, не соблюдающих педагогическую этику, как описано в данном кейсе. Поэтому восстановительные программы, например «Родительская конференция» или «Круг сообщества» с участием учителя, родителей и медиатора или специалиста по восстановительным программам после проведения медиативной встречи родителей, были бы очень полезны и дали хорошие результаты на будущее, они помогают сплотить коллектив родителей и учителей в решении очень важных задач воспитания.

Рассмотрим алгоритм разрешения конфликтной ситуации «Ученик-Учитель».

Поскольку данного вида конфликт может быть разной степени сложности, мы рассмотрим общий алгоритм работы над разрешением данной конфликтной ситуации на основе кейса.

#### *Кейс № 3.*

К директору образовательной организации обратилась мама обучающегося с просьбой помочь урегулировать конфликт между классным руководителем (она же учитель иностранного языка) и её сыном. Мама рассказала, что педагог всегда

придиралась к ребенку, так как сын углубленно изучает с 7 лет английский язык, а в школе обучение иностранному языку проходит по обычной программе. Совсем недавно учитель объявила, что после уроков будет проходить беседа с представителем центра занятости, но у мальчика в это время были назначены соревнования по баскетболу. Он поставил в известность педагога, но она ответила: «Ничего, пропустишь!». В ответ на это парень встал и покинул кабинет со словами: «А я все равно уйду!». На следующий день учитель не пустила мальчика на урок, сказав: «Ты вчера показал свое отношение ко мне, теперь я покажу...»

Директор на предварительной встрече с мамой мальчика предложил ей обратиться в школьную службу медиации/примирения. А также порекомендовал учителю согласиться на медиативную встречу с мамой мальчика.

Алгоритм взаимодействия в данной ситуации отражен на рисунке 3.

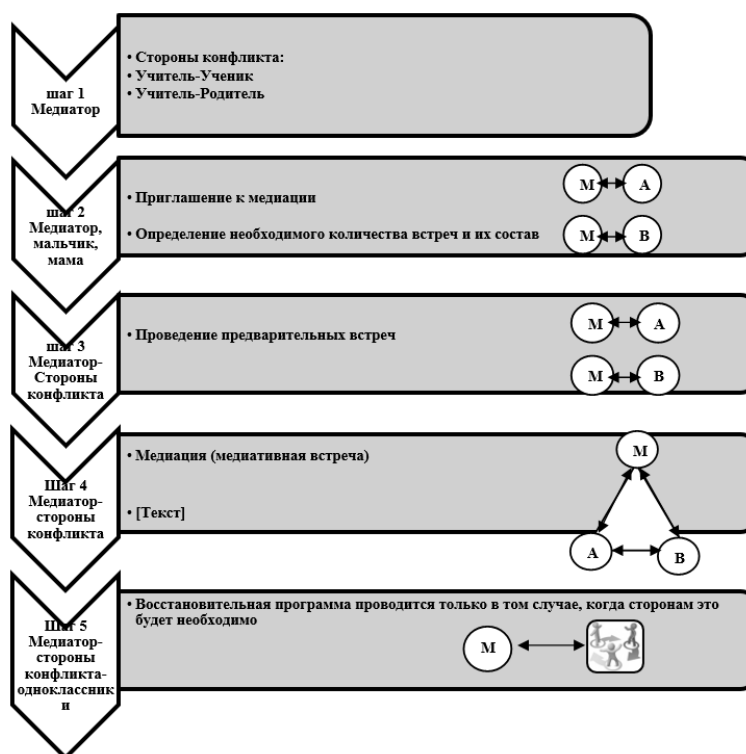


Рисунок 3 – Алгоритм взаимодействия. Кейс №3.

Позиции сторон конфликта представлены в таблице 3.

Таблица 3 — Позиции сторон. Кейс №3

Позиции сторон		
Учитель	Мама	Мальчик
1	2	3
Требования: все ученики равны. профориентация подождет. А еще и дерзит!	Требования: никто не вправе унижать моего ребенка и ограничивать его в правах. Недопустимое поведение учителя должно быть наказано!	Я уже взрослый и вправе решать, что мне делать, выбирать свой путь в жизни!

Интересы: хочет отстоять свою позицию, но не заинтересована в том, чтобы последовало административное наказание, на котором настаивает мама.	Интересы: отстоять будущее сына, защитить его от нападок классного руководителя, тем более, что это длится уже не один год! Но мама понимает, что от классного руководителя многое зависит, в том числе и то, как сын будет учиться дальше. Кроме того, не известно, кого на ее место поставят, может еще хуже...	Интересы: отстоять собственную точку зрения, доказать свои права.
Эмоции и чувства: гнев, обида, страх.	Эмоции и чувства: гнев, обида, растерянность	Возмущение, решимость, растерянность.

Данная конфликтная ситуация может быть разрешена координатором службы медиации.

*Пояснение.*

На этапе определение сторон конфликта в данной ситуации есть два варианта проведения медиации (медиативной встречи): отдельные встречи между учителем и мамой, учителем и мальчиком, а также совместная встреча учитель-мама и сын. Формат встречи и формы ее проведения выбирает медиатор на основе анализа ситуации и имеющихся у него ресурсов.

Рассмотрим алгоритм разрешения конфликтной ситуации «Учитель-Группа обучающихся».

Поскольку данного вида конфликт может быть разной степени сложности, мы рассмотрим общий алгоритм работы над разрешением данной конфликтной ситуации на основе кейса.

*Кейс №4.*

В выпускном классе перед очередной сдачей контрольного теста обучающиеся узнают о том, что учитель изменил количество заданий в тесте, оно существенно выросло. Это выяснилось за 3 дня до сдачи теста, к которому они готовились целый месяц.

Учитель данное обстоятельство объяснил тем, что она ошиблась и отправила детям не тот тест, перепутала файл. Обучающиеся возмущены, между учителем и классом состоялся неприятный разговор, в ходе которого ребята позволили себе резкие высказывания в отношении учителя. Андрей был особенно активен, он выкрикивал неприятные фразы в адрес учителя, ребята смеялись. Затем обратились к директору школы с просьбой наказать учителя.

Директор школы предложил ребятам обратиться к школьному медиатору, так как учитель обратился к директору с докладной о недостойном поведении обучающихся на уроке, потребовала извинений, так как она заслуженный учитель и много лет проработала в школе, а ее оскорбили и унизили. Поскольку оскорбления наносил только Андрей, учитель потребовала от него извинений или отчисления из школы.

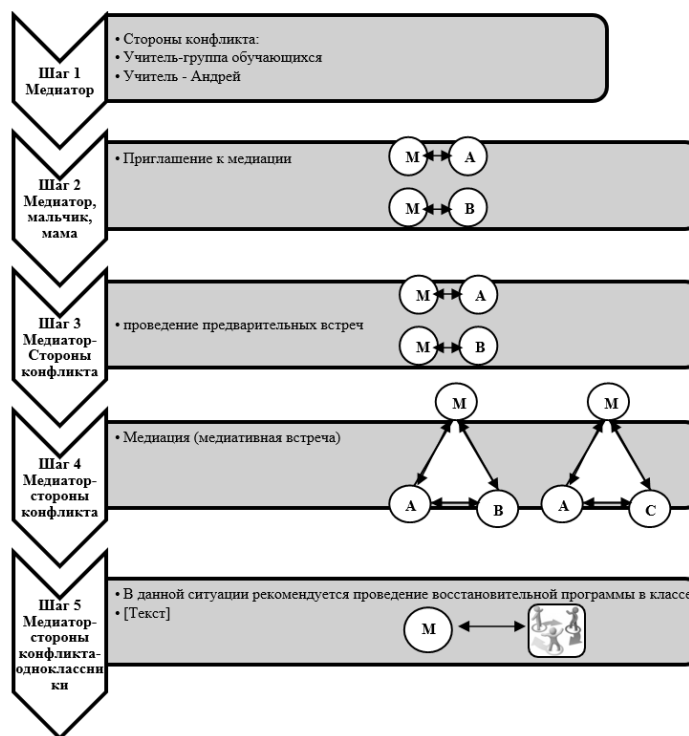


Рисунок 4 –Алгоритм взаимодействия. Кейс №4

Таблица 4 — Позиции сторон. Кейс №4

Учитель (А)	Позиции сторон	
	Андрей (В)	Группа (С)
1	2	3
Требования. Андрей должен извиниться при всем классе и наказан вплоть до исключения из школы!	Требования: Мне не нравится эта училка, строгая очень! Мне ее предмет не нужен. Она должна давно быть на пенсии, а все ходит и ходит на работу и все путает.	Ребята расстроены, что придется в короткий срок готовиться к тесту, но им не очень понравился последний разговор с учителем. Некоторым детям неловко за поведение Андрея, хотя он парень хороший и умный.
Интересы. Хочет отстоять свою позицию, но не заинтересована в том, чтобы последовало административное наказание, на котором настаивают дети, понимает, что ситуация произошла по ее вине, но не хочет, чтобы это было так явно представлено.	Интересы. Проявить себя, утвердиться в глазах ребят как их защитник, так как Андрей хочет стать юристом или политиком. Считает, что везде и всегда нужно говорить дуракам, что они дураки... Иначе мир не изменишь! Пусть ребята видят какой он смелый и решительный! «Конечно же, возможно, я и перегнул палку, но ведь она такое сотворила! Мы все в шоке!»	Интересы. Может быть есть возможность отстоять свое право на сдачу тесты в первом варианте?
Эмоции и чувства: гнев, обида, страх, боль.	Эмоции и чувства: уверенность, интерес.	Возмущение, решимость, растерянность.

Данная конфликтная ситуация может быть разрешена координатором службы медиации.

*Пояснение.*

В данной ситуации необходимо обратить внимание на взаимодействие по разрешению конфликтной ситуации между мальчиком и учителем. Если они придут к соглашению, а на это есть все шансы, то восстановительная программа поможет

справиться сторонам конфликта с данной ситуацией с большой степенью вероятности.

Рассмотрим алгоритм разрешения конфликтной ситуации «Ученик-группа обучающихся (буллинг)». Поскольку данного вида конфликт может быть разной степени сложности, мы рассмотрим общий алгоритм работы над разрешением данной конфликтной ситуации на основе кейса.

### Кейс №5.

К Уполномоченному по защите прав ребенка обратился папа девочки с просьбой защитить ее от травли одноклассников. Он рассказал, что его дочь избили за школьной раздевалкой одноклассники. Обращения к классному руководителю не дали никакого результата.

Дочь часто жаловалась, что у нее в раздевалке бросают куртку на пол и пачкают, прячут личные вещи. Несколько раз пропадал телефон. Его находили, поэтому учителя были уверены, что сама девочка рассеянная и невнимательная, поэтому с ее вещами так происходит.

Отец девочки часто посещает школу без приглашения, настаивает на диалоге с родителями детей-обидчиков, но встречи с родителями заканчиваются взаимными оскорблениями. После того, как дочь избили, терпение отца закончилось, и он обратился в СМИ, которые на страницах одной из местных газет разместили статью о буллинге в гимназии.

Управление образования потребовало объяснений. Прокуратура заинтересовалась ситуацией в гимназии. Директор школы обратилась за помощью в окружную службу медиации.

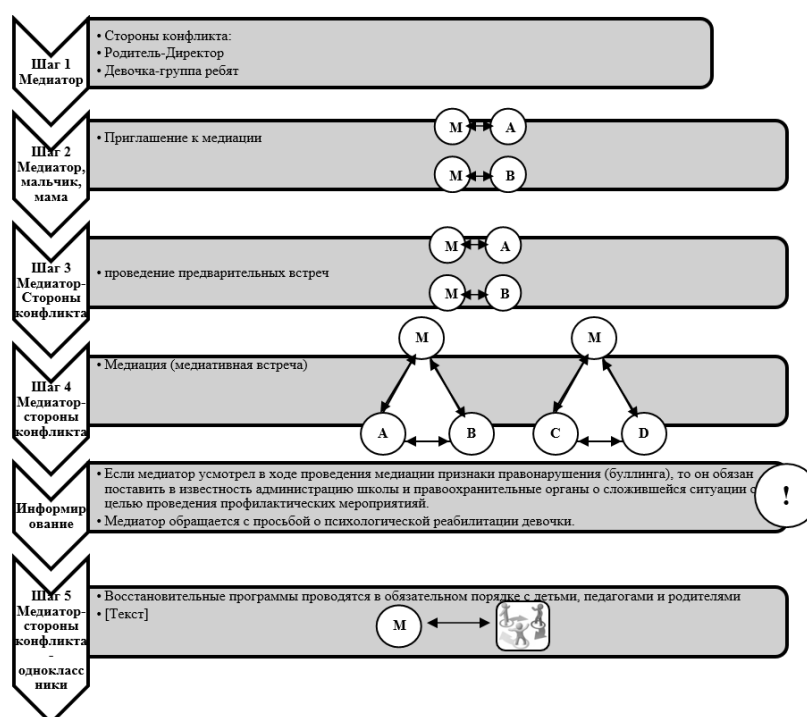




Рисунок 5 –Алгоритм взаимодействия. Кейс №5

Таблица 5 — Позиции сторон. Кейс №5

Позиции сторон	
Отец	Директор
Требование. Навести порядок в школе!	Требование. Перевести Веронику в другую школу, раз ей здесь плохо!
Интересы. Отстоять честь и достоинство своей дочери, защитить ее! В школе должен быть порядок! Директор за это несет ответственность!	Интересы. Убрать неудобную девочку и неудобного родителя! Тогда в школе воцарится порядок.
Эмоции и чувства. Раздражен и растерян. Несмотря на то, что он прилагал столько усилий к разрешению конфликтных ситуаций, связанных с его дочерью, старался навести порядок в школе, предлагал помощь, у него ничего не получается. Он разочарован и считает, что нужно идти до конца.	Эмоции и чувства. Раздражена, она хочет, чтобы эта история закончилась! Она очень огорчена, что ее профессионализм подвергается сомнениям.

Данная конфликтная ситуация может быть разрешена координатором службы медиации.

*Пояснение.*

Конфликтные ситуации с признаками буллинга имеют признаки административного и даже уголовного преступления, поэтому они являются сложными в разрешении. Как правило, доказать буллинг бывает сложно, но существует риск того, что к буллингу могут быть причислены обычные ссоры с детьми, поэтому такого рода ситуации требуют тщательной проработки. Обращение к специалистам организаций, которые занимаются профилактикой буллинга здесь необходимы, как и обязательное сотрудничество с правоохранительными органами.

Е.А. Калинина  
муниципальный куратор служб школьной медиации,  
заведующий отделом психологии образования  
МБУ ДПО «УМОЦ», Московская обл., г.о. Королёв  
А.В. Пурдик  
педагог-психолог, медиатор,  
МБОУ «СОШ №3» Московская обл., г.о.Королёв  
Е.А. Kalinina  
А.V. Purdick  
[psiholog\\_center\\_korolev@mail.ru](mailto:psiholog_center_korolev@mail.ru)

**«ПУТЬ К МИРУ» ЕСТЬ!**

**There is a "The way to peace"!**

Ubi Concordia – ibi Victoria!

(лат., «Где согласие, там и победа!»)

*Аннотация.* В статье рассматривается опыт проведения городской медиативной акции «Путь к миру» в целях внедрения медиативных технологий, развития

*медиативного мировоззрения участников образовательных отношений и повышения уровня безопасности образовательной среды школы.*

**Ключевые слова:** *школьная служба медиации, медиативный подход, медиативная акция.*

**Abstract.** The article discusses the experience of the city mediation campaign " The way to peace " to introduce mediation technologies, develop the mediation worldview of participants in educational relations and increase the level of security of the educational environment of the school.

**Keywords:** *school mediation service, mediation approach, mediation action.*

В 2014 году Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ была утверждена новая профессия – медиатор. Зачем нужен такой специалист, и что входит в его должностные обязанности знают не все. Между тем сообщения о трагедиях, которые произошли из-за неумения людей конструктивно разрешить конфликтные ситуации, регулярно появляются в новостной ленте федеральных СМИ. Это говорит о том, что миротворцы-медиаторы нашему обществу необходимы. В первую очередь важно обратить внимание на развитие медиации в образовательных организациях. Культура поведения будет меняться, если путь от спора к конструктивному диалогу человек научится проходить еще в школьные годы.

Медиаторы в образовательных организациях города Королёва Московской области появились еще несколько лет назад. Опыт показал, что с началом деятельности служб школьной медиации значительная часть вопросов, связанных с разрешением конфликтных ситуаций в школах, была снята. Так, обращения по спорным вопросам, конфликтам и правонарушениям стали быстрее находить корректного адресата, профилактические меры – более своевременно осуществляться, а трудности классных руководителей в воспитательной работе снизились. Однако, остаётся проблема создания культуры бесконфликтного общения в школах и формирование медиативного мировоззрения у участников образовательных отношений. Стало ясно, что одного внедрения медиативных практик и распространения международного опыта медиаторов оказалось недостаточно.

Остро встал вопрос о том, каким образом поменять отношение педагогов, родительской общественности к устаревшим, малоприменимым в цивилизованном обществе методам решения конфликтов и обратиться к современным? Учитывая, что в большинстве случаев школьная администрация выступает за развитие медиативного подхода, появился запрос на обширную просветительскую работу. Службы школьной медиации в образовательных организациях нашего города систематически проводят просветительские мероприятия: классные часы; круглые столы; лектории, но этого

показалось недостаточно. В 2021 году группа медиаторов из образовательных учреждений г. Королёва разработала городскую медиативную акцию «Путь к миру». Её цель - повышение уровня безопасности образовательной среды в образовательных организациях города.

С 20 декабря 2021 года медиативная акция «Путь к миру» проходит в образовательных организациях нашего города. Праздничная атмосфера и лёгкий позитивный характер мероприятия призваны помочь в увеличении интереса к медиации, а широкий охват – обеспечить более благоприятное распространение медиативной культуры и повышение конфликтологической компетентности участников образовательного процесса.

Акция «Путь к миру» проходит в форме игры. В ней могут одновременно приниматься участие несколько команд. Каждая команда получает чек-лист и отправляется в путешествие по станциям: «Живые эмоции», «Укрощаем конфликт», «Медиация», «Эмблема медиации». Перемещаясь от одной локации к другой, участники учатся понимать и считывать эмоции друг друга, разбирают типы поведения людей в конфликтных ситуациях. Пробуют в парах применить такие стратегии решения спора как соперничество, приспособление, компромисс, избегание и сотрудничество. На отдельной станции участники знакомятся с принципами медиации. Делают вывод, почему медиативный подход так важен. В завершении мероприятия каждый участник рисует эмблему медиации.

На основе отзывов тех образовательных организаций, где медиативная акция «Путь к миру» уже состоялась (акция продолжится до 28 февраля 2022 года) можно сделать важные выводы. Акция проходила в весёлой, доброжелательной и творческой обстановке. Игровые задания выполнялись обучающимися с интересом. Позитивные эмоции и праздничность мероприятия способствовали сплоченной работе коллектива медиаторов и коллективов обучающихся. Акция проводилась не в формальной, а мотивирующей форме, что повлекло за собой нарастающий интерес к продолжению изучения медиации обучающимися. На станциях обучающиеся активно задавали уточняющие вопросы, с удовольствием разыгрывали стратегии поведения в конфликте, с азартом угадывали эмоции, оригинально и творчески изображали эмблемы медиации. Итоговое награждение сертификатами о прохождении акции вызывало приятные чувства, которыми искренне делились учащиеся.

В каждом образовательном учреждении подход к проведению акции был индивидуальным. У школ были свои предпочтения в оформлении помещений, в выборе возраста участников, степени охвата, в подаче информации и пр. Но в одном все оказались

едины: обратная связь целиком состояла из слов благодарности.

На основании успешной апробации данного проекта принято решение включить акцию «Путь к миру» в план внедрения медиативных технологий и развития медиативного мировоззрения участников образовательных отношений школ г. Королёва.

Помимо этого, сообщество медиаторов нашего города планирует продолжить обобщение и распространение описанного опыта медиативной деятельности среди участников образовательного процесса. В работу будут включены волонтеры «группы равных» и будет предусмотрено поощрение за особые вклады в развитие медиативной работы в школах. Мы продолжим сбор и публикацию обратной связи от всех принимающих участие в акции. Просветительская работа о пользе медиативного подхода будет вестись среди педагогов и родительской общественности. Основная скрепа работы служб школьной медиации - сотрудничество педагогического сообщества, администраций школ, членов служб школьной медиации, родительской общественности. Проект поддерживает администрация ГК Образования и органы муниципальной власти.

## Глава 2.

### МЕДИАЦИЯ И ПРИМИРЕНИЕ: ОПЫТ СТРАН БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ

**И.А. Бельская**

канд. юр. наук, доцент, медиатор,  
учредитель и управляющий партнёр  
Центра управления бизнес-конфликтом Мост,  
доцент кафедры международного частного права  
факультета международных отношений  
Белорусского государственного университета  
I.A. Belskaya  
Candidate of Legal Sciences, Associate Professor, mediator,  
founder and managing partner  
Most Business Conflict Management Center,  
Associate Professor of the Department of International Private Law  
Faculty of International Relations  
Belarusian State University

#### МЕДИАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ – КОМПЛЕКСНЫЙ ЭФФЕКТ РАЗРЕШЕНИЯ И ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

##### Mediation programs – a comprehensive effect of conflict resolution and prevention and restoration of social relations

*Аннотация.* В статье освещены цели, задачи и этапы восстановительных медиативных программ и медиативных образовательно-воспитательных программ, разработанных на основании обобщения положительного практического опыта и методологических разработок медиаторов Центра «Медиация и право» и учреждений образования города Минска.

*Ключевые слова:* медиация, восстановительные медиативные программы, медиативная образовательно-воспитательная программа.

*Abstract.* The article highlights the goals, objectives and stages of rehabilitation mediation programs and mediation educational programs developed on the basis of generalization of positive practical experience and methodological developments of mediators of the Center "Mediation and Law" and educational institutions of the city of Minsk.

*Keywords:* mediation, restorative mediation programs, meditative educational program.

Освоение иностранного опыта, конкретных инструментов и технологий медиации и восстановительного правосудия позволяет их адаптировать к местным условиям и выработать свои национальные подходы применения. Применение этих подходов является эффективным в конкретных сложных, в том числе криминальных, случаях и имеет устойчи-

вый эффект, включая профилактический и восстановительный, не только для правонарушителя, но и для его семьи и окружения, учреждений образования, в котором находится несовершеннолетний.

Положительная практика применения медиации в учреждениях образования города Минска с 2015 года в целях разрешения конфликтов, в том числе содержащих причинение вреда потерпевшим в них несовершеннолетним, в иных школьных конфликтах (проведение медиации, кругов школьных сообществ), а также работа медиаторов с наиболее сложными случаями противоправного характера, поступающими из учреждений образования, социально-педагогических центров, комиссий по делам несовершеннолетних, правоохранительных органов (2016-2020) привели к созданию восстановительных медиативных программ. Названные программы учитывают анализ эффективности применения различных инструментов медиации в делах с участием несовершеннолетних и их семей.

Данные программы в представленном содержании на практике начали реализовываться с 2019 года и показали комплексный и длительный эффект для конкретных учреждений образования и их учащихся.

**Восстановительная медиативная программа** – это система индивидуальных мер и мероприятий, основанных на процедурах медиации, медиативных приемах и инструментах, направленная на восстановление коммуникации и рабочих отношений, нарушенных в результате длительного, многостороннего деструктивного (зачастую неуправляемого) конфликта в коллективе (в учреждении образования) с множеством разнокачественных участников (обучающиеся, педагогические работники, родители и законные представители, органы управления образованием).

Восстановительная медиативная программа представляет собой комплексную работу специально подготовленных в области восстановительного правосудия медиаторов со сложными случаями и их участниками согласно плану мероприятий, индивидуально разработанному для конкретной конфликтной ситуации с учетом ее особенностей.

Цель восстановительной медиативной программы – урегулировать сложный длительный многосторонний конфликт и восстановить безопасную рабочую обстановку в учреждении образования, необходимую для благоприятного осуществления образовательного процесса всеми его участниками путем применения восстановительного подхода и восстановительной медиации. Результат реализации – создание условий для безопасной и дружественной среды в учреждении образования, выработка конструктивного взаимодействия и взаимопонимания между всеми участниками образовательного процесса, профилактика многосторонних и противоправных конфликтов, создание рабочей обстановки в

учреждении образования, необходимой для благоприятного осуществления образовательного процесса всеми его участниками.

Задачи, которые позволяют решать восстановительные медиативные программы:

– проанализировать проявившийся многосторонний конфликт, определить причины, необходимых участников для организации эффективного процесса его урегулирования и возможные пути снижения социальной напряженности в учреждении образования и вне его;

– организовать безопасный конструктивный процесс коммуникаций между конфликтующими сторонами, исходя из интересов осуществления эффективного образовательного процесса;

– содействовать выработке и исполнению рабочего регламента отношений и коммуникаций всех групп участников в процессе осуществления образовательного процесса в учреждении образования;

- обучить участников образовательных отношений правилам позитивной коммуникации и работе с конфликтными проявлениями;

- обеспечить профилактику конфликтов, в том числе противоправного характера.

Восстановительная медиативная программа может иметь дополнительные задачи, которые могут формулироваться в первоначальной заявке при обращении к медиаторам или после завершения работы по урегулированию конфликта:

- создать и обеспечить эффективную работу Школьной службы медиации (Службу медиации в учреждении образования);

- обучить учащихся и педагогов правилам и техникам работы с конфликтами, пониманию и своевременному реагированию на конфликтное взаимодействие для достижения положительного результата управления конфликтом;

– выработать методологию работы в учреждении образования с конфликтами, в том числе многосторонними, с участием представителей органов образования, членов семей, учащихся и иных лиц, не связанных с образовательным процессом в учреждении образования.

Комплексная работа со сложными случаями включает реализацию индивидуальной программы мероприятий по конкретной конфликтной ситуации в разных сочетаниях и последовательности:

- диагностика конфликта,
- индивидуальные беседы с участниками конфликта,
- проведение двусторонних медиаций,

- проведение кругов сообществ, миротворческих кругов в учреждениях образования,
- проведение семейных медиаций и конференций,
- после завершения программы медиаторами может проводиться курирование и мониторинг ситуации для поддержания достигнутого эффекта и исполнения заключенных соглашений.

Компоненты восстановительной медиативной программы: информационный, обучающий, воспитательный, организационный, коммуникативный, конфликтологический, практический, аналитический.

Принципы осуществления восстановительной медиативной программы соответствуют принципам медиации, а именно, восстановительной медиации: добровольность, сотрудничество, процессуальное равенство, конфиденциальность, ответственность, открытость, доверие, признание вины, взаимное уважение, доверие, нейтральность и независимость медиатора и др.

Участники восстановительной медиативной программы: медиаторы, администрация и педагогические работники учреждения образования, родители и законные представители учащихся, учащиеся, привлекаемые специалисты (юристы, психологи и др.)

Восстановительная медиативная программа состоит из трех основных и одного дополнительного этапов. Реализуется согласно примерному плану работы медиаторов, который содержит общий подход, но разрабатывается индивидуально к конкретному случаю:

Примерный план работы медиаторов:

1. Обсуждение с заинтересованными представителями учреждения образования конфликтной ситуации согласно поступившей заявке.
2. Персональные встречи медиаторов с отдельными участниками (группами участников) конфликта (отдельные учителя, директор школы).
3. Определение состава участников переговоров со стороны родителей. Индивидуальная работа с отдельными родителями.
4. Определение состава участников переговоров со стороны учащихся, выпускников, включенных в конфликтное взаимодействие.
5. Индивидуальная работа с отдельными учащимися при необходимости.
6. На основании проделанной работы - выделение состава всех необходимых участников конфликта, которые имеют существенное значение для урегулирования конфликта.



7. Выработка повестки дня для проведения отдельных сессий в составе представителей групп участников конфликта.

**Этап 1** – стадия подготовки, включает:

- Диагностику конфликтной ситуации, отношения к ней со стороны различных групп участников конфликта, и степени вовлеченности в конфликт разных участников (групп участников).
- Определение медиабельности отдельных случаев и ситуаций, составляющих конфликт, форм, методов и инструментов работы с ними.
- Изучение запроса со стороны администрации учреждения образования согласно поступившей заявке.
- Информирование о возможностях и практике медиации в сфере образования.
- Изучение конфликтной ситуации - диагностика конфликта, отношения к конфликту со стороны различных групп участников конфликта, степени вовлеченности в конфликт разных участников (групп участников). Определение медиабельности отдельных случаев и ситуаций, составляющих социальный конфликт в целом, выделение форм, методов и инструментов работы с ними.
- Разработка и утверждение восстановительной медиативной программы (плана работы медиаторов по конкретному случаю конфликтной ситуации).

Основные задачи Этапа 1 выполняются путем следующих мероприятий:

1. Обсуждение с заинтересованными представителями учреждения образования конфликтной ситуации согласно поступившей заявке.
2. Персональные встречи медиаторов с отдельными участниками (группами участников) конфликта (отдельные учителя, директор школы).
3. Определение состава участников переговоров со стороны родителей. Индивидуальная работа с отдельными родителями.
4. Определение состава участников переговоров со стороны учащихся, выпускников, включенных в конфликтное взаимодействие.
5. Индивидуальная работа с отдельными учащимися при необходимости.
6. На основании проделанной работы - выделение состава всех необходимых участников конфликта, которые имеют существенное значение для урегулирования конфликта.
7. Выработка повестки дня для проведения отдельных сессий в составе представителей групп участников конфликта.

**Этап 2 – стадия проведения переговоров** и обучения в разных группах участников конфликта, как-то:

- миротворческий круг для учителей;
- круг сообщества для родителей;
- привлечение родителей в мероприятия по теме медиации, например, Фестиваля медиации школьников и студентов (родительский университет и др.) для ознакомления их с возможностями медиации для школьников, их родителей и семьи;
- миротворческий круг для учащихся;
- круг сообщества для выпускников, принявших участие в конфликте;
- проведение других мероприятий (тренинги, занятия и др. по запросам).

**Этап 3 - проведение общих сессий между группами участников конфликта:**

- выработка повестки дня для проведения совместных сессий в составе групп участников конфликта;
- общий миротворческий круг, семейная конференция с участием всех заинтересованных лиц, их групп (представителей);
- родительские собрания в форме миротворческого круга с участием медиаторов;
- проведение поддерживающего круга между учителями, представителями комитета (управления) образования с приглашением отдельных родителей.

**Этап 4** – дополнительный к основным этапам. Состоит в мониторинге со стороны медиаторов текущей ситуации, выполнения заключенных соглашений и поддержании достигнутых эффектов восстановительной медиативной программы.

Условия работы медиаторов в восстановительной медиативной программе: Работа медиаторов осуществляется в составе групп не менее 4 медиаторов, состоящих из медиаторов-юристов и медиаторов-психологов.

Реализация восстановительной медиативной программы требует от медиаторов дополнительных к основным знаний и умений. Медиаторам необходимо понимание сути и идей восстановительного правосудия. Работа проводится с различными часто многокомпонентными группами, поэтому помимо профессиональных навыков требует готовности к большой моральной нагрузке и психологической устойчивости. Поэтому требования к медиаторам, реализующим восстановительные медиативные программы, обязательно признается обучение восстановительной медиации и ее инструментам (освоение образовательной программы). Желательно прохождение тренинга по теме разработки и реализации восстановительной медиативной программы, а также стажировка в качестве помощника ведущего круга. При проведении восстановительной медиативной программы является

обязательным участие медиаторов в супервизии не реже, чем после проведения каждого этапа. Для руководителя восстановительной программы и работы в качестве ведущего круга необходимы соответствующие обучение и стажировка.

Названные программы являются эффективными для работы со сложными запущенными коллективными многосоставными конфликтами. На основе практического опыта реализации школьной медиации, семейной медиации и восстановительных медиативных программ возможно структурировать порядок организационных и обучающих действий, направленный на недопущение деструктивных проявлений конфликтов в учреждениях образования, своевременное воздействие на конфликтное взаимодействие различных участников образовательных отношений. Такая программа была разработана и обозначена как Медиативная образовательно-воспитательная программа.

**Медиативная образовательно-воспитательная программа** – это система мер и мероприятий, основанных на обучении медиативному подходу в коммуникациях, формировании медиативной компетенции, освоении медиативных приемов и инструментов, применении медиации, направленная на создание в учреждении образования конструктивного взаимодействия между всеми участниками образовательных отношений, своевременное управление конфликтами, на содействие созданию безопасной и мирной образовательной среды и профилактику правонарушений.

Цель медиативной образовательно-воспитательной программы – содействие созданию безопасной мирной образовательной среды, выработка конструктивного взаимодействия и взаимопонимания между всеми участниками образовательного процесса, профилактика многосторонних и противоправных конфликтов, создание рабочей обстановки в учреждении образования, необходимой для благоприятного осуществления образовательного процесса всеми его участниками путем применения восстановительного подхода и медиации.

Принципы осуществления медиативной образовательно-воспитательной программы соответствуют принципам медиации (восстановительной медиации): добровольность, сотрудничество, ответственность за совершаемые поступки, равенство, взаимное уважение, доверие, конфиденциальность, нейтральность и независимость медиатора и др.

Участники медиативной образовательно-воспитательной программы: администрация и педагогические работники учреждений образования, родители и законные представители учащихся, учащиеся, медиаторы, привлекаемые специалисты (юристы, психологи и др. при необходимости).

Компоненты медиативной образовательно-воспитательной программы: информационный; обучающий; воспитательный; организационный; коммуникативный; конфликтологический; практический; аналитический.

Задачи Медиативной образовательно-воспитательной программы: организовать безопасный конструктивный процесс коммуникаций между всеми участниками образовательного процесса в предстоящем учебном году;

- содействовать выработке рабочего регламента отношений и коммуникаций всех групп участников в процессе осуществления образовательного процесса в учреждении образования;
- обучить участников образовательных отношений правилам позитивной коммуникации и работе с конфликтными проявлениями, своевременному реагированию на конфликтное взаимодействие для достижения положительного результата;
- создать и обеспечить эффективную работу школьной службы медиации. обучить учащихся правилам и техникам работы с конфликтами;
- выработать методологию работы с конфликтами, в том числе многосторонними, с участием представителей органов образования, членов семей, школьников и иных лиц, не связанных с образовательным процессом в учреждении образования;
- обеспечить профилактику конфликтов, в том числе противоправного характера.

Медиативная образовательно-воспитательная программа состоит из четырех основных этапов и реализуется согласно примерному плану работы медиаторов. Примерный план работы медиаторов:

**Этап 1 – стадия подготовки**, включает изучение запроса со стороны администрации учреждения образования; информирование о возможностях и практике медиации в сфере образования и утверждение плана медиативной образовательно-воспитательной программы.

***Этап 1 выполняется путем следующих мероприятий:***

1. Встречи с представителями администрации учреждений образования.
2. Проведение тренинга с педагогами – формирование общих ценностей в коллективе, разработка регламента рабочих отношений внутри педагогического состава, информирование о возможностях медиации.
3. Подбор педагогов для формирования группы обучения школьной медиации (участие в совещаниях, собраниях педагогического коллектива).

4. Проведение кругов сообществ (тренингов) на родительских собраниях в отдельных классах для информирования о возможностях медиации и формирования поддерживающего сообщества.

5. Подбор родителей для обучения школьной медиации (на родительских собраниях и др.).

6. Подбор учащихся для обучения школьной медиации (6-7 классы) (с помощью педагогов, на внеклассных часах).

7. Проведение миротворческих кругов с учащимися вновь сформированных классов для формирования коллектива и выработки правил взаимодействия при обучении.

### ***Этап 2 – проведение обучения школьной медиации и организация Школьной службы медиации***

Реализация программы обучения для взрослых – 40 часов для 10-12 человек.

Реализация программы обучения для учащихся – 30 часов для 10-15 человек.

Организация пространства (в том числе помещения) для размещения Школьной службы медиации.

Разработка необходимых документов (Приказ, Положение, журналы учета, памятки и пр.)

Создание системы информирования о создании Школьной службы медиации и порядке обращения за медиативной помощью (родительские собрания, сайты УО, классные часы).

### ***Этап 3 – становление работы и обеспечение функционирования Школьной службы медиации***

Распределение ролей и функций между взрослыми и учащимися (возможно путем тренинга).

Стажировка (практика) проведения медиации между учащимися для урегулирования конфликтов при участии медиаторов.

Стажировка (практика) проведения медиации между взрослыми для урегулирования конфликтов при участии медиаторов.

Стажировка (практика) проведения медиации между учащимися и взрослыми (педагоги, родители) при участии медиаторов.

Мониторинг результатов, обсуждение с участниками Школьной службы медиации, администрацией.

Проведение дополнительных тренингов по темам выявленных сложностей для педагогов, для учащихся.

Дополнительное обучение школьных медиаторов (педагогов и учащихся) проведению медиации в групповых конфликтах, работе с группами, классами – обучение проведению кругов сообществ.

Обучение школьных медиаторов супервизии для оказания текущей психологической взаимопомощи при работе в школьной службе медиации.

Обучение юных медиаторов тренерству для обеспечения преемственности наработанной практики школьной службы медиации при подготовки новых участников.

Текущее консультирование по отдельным конфликтным случаям учащихся, педагогов, родителей.

Проведение дополнительных тренингов по темам выявленных сложностей для педагогов, для учащихся.

Дополнительное обучение школьных медиаторов (педагогов и учащихся) проведению медиации в групповых конфликтах, работе с группами, классами – обучение проведению кругов сообществ.

Обучение школьных медиаторов супервизии для оказания текущей психологической взаимопомощи при работе в школьной службе медиации.

Обучение юных медиаторов тренерству для обеспечения преемственности наработанной практики школьной службы медиации при подготовки новых участников.

Текущее консультирование по отдельным конфликтным случаям учащихся, педагогов, родителей.

**Этап 4 – практический этап** Школьной службы медиации является завершающим. Основными действиями в рамках этого этапа являются:

Мониторинг работы Школьной службы медиации, помощь по конкретным делам при выявлении сложностей (по запросу) – курирование профессиональными медиаторами Школьной службы медиации.

Проведение медиаторами отдельных медиаций по сложным, многосторонним ситуациям, по семейным конфликтам, поступающим от педагогов и администрации (по запросу).

Организация обучения участниками Школьной службы медиации (учащимися) младших классов правилам мирной коммуникации для профилактики конфликтов (обучение работе с группами, проведению занятий).

Участие в республиканских и международных мероприятиях по теме медиации в сфере образования с целью включения в сообщество юных медиаторов Беларуси.

Требования к медиаторам, осуществляющим медиативную образовательно-воспитательную программу: Общая подготовка и наличие свидетельства медиатора; жела-

телен опыт педагогической деятельности; дополнительное обучение по программам организации школьной службы медиации (образовательная программа); обучение восстановительной медиации и ее инструментам.

Медиативная воспитательно-образовательная программа рассчитана на реализацию в течение учебного года с последующей поддержкой со стороны медиаторов (курированием Школьной службы медиации).

Медиативная образовательно-воспитательная программа разработана на основании обобщения положительного практического опыта и методологических наработок создания и внедрения Школьной службы медиации в Беларуси медиаторов Центра «Медиация и право» и учреждений образования города Минска. Программа коррелирует с положениями проекта Концепции развития медиации в сфере образования, разработанного в 2020 году по заказу Министерства образования Республики Беларусь (руководитель научного коллектива, канд. юр. наук, доцент Бельская И.А.).

Список литературы:

1. *Бельская И.А.* Посредничество и медиация как самостоятельные способы разрешения споров (конфликтов), их место и значение в системе альтернативных способов разрешения споров // Теория и практика медиации (посредничества) в экономической сфере: учеб.-методич. пособ. // Под ред. У. Хелльманна [и др.] – Мн.: Издат. центр БГУ, 2015. С. 27–37.
2. *Бельская И.* Первые шаги школьной медиации в Республике Беларусь / Ирина Бельская, Ирина Орловская // Юстиция Беларуси. 2018. № 9. С. 62–65.
3. *Бельская И.А.* Особенности становления школьной службы медиации в Беларуси Медиация в современном образовательном пространстве / Материалы I международной научно-практической конференции / Москва 2018 - УДК 37.013.77 Медиация в современном образовательном пространстве: электронный сборник материалов I международной научно-практической конференции / под ред. Т.А. Поповой, И.И. Маниной. – М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2018. С.53-60.
4. *Бельская И.* Восстановительная медиация и восстановительные программы как практические условия для формирования восстановительного правосудия в Республике Беларусь // Юстиция Беларуси. № 3. 2021. С.75-78.
5. *Бельская, И.* О четвертом международном фестивале «Медиация будущего» / Ирина Орловская, Ирина Бельская // Юстиция Беларуси. № 5. 2021. С.23-24.
6. *Бельская, И. А.* Пособие по обучению медиации / И. А. Бельская [и др.]; под ред. И. А. Бельской. — Минск: Четыре четверти, 2019. 274 с.

**В. С. Стратан,**  
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы  
КГПУ им. «I. Creangă», Республика Молдова, г. Кишинёв  
**V. S. Stratan,**  
Associate Professor, Department of Social Work SPU "I. Creangă,  
Republic of Moldova, Chisinau

**ШКОЛЬНОЕ ПОСРЕДНИЧЕСТВО КАК ОДНА ИЗ АЛЬТЕРНАТИВНЫХ  
ПРАКТИК УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ В МОЛДОВЕ  
SCHOOL MEDIATION AS ONE OF THE ALTERNATIVE EDUCATIONAL  
MANAGEMENT PRACTICES IN MOLDOVA**

**Аннотация.** *Процесс посредничества, с участием нейтральной, третьей стороны, помогает сторонам в конфликте прийти к соглашению, удовлетворяющему их интересам. В школьной жизни посредничество способствует примирению или объяснению, интерпретации точек зрения, которые должны быть правильно поняты обеими сторонами. Школьная медиация создаёт предпосылки мирного решения и снижение уровня насилия и проблем в школе.*

**Ключевые слова:** *школьная медиация, школьные конфликты, формальные медиаторы, неформальные посредники, стиль общения.*

**Abstract.** *The mediation process, involving a neutral, third party, helps the parties to the conflict reach an agreement that suits their interests. In school life, mediation promotes reconciliation or explanation, the interpretation of points of view, which must be correctly understood by both parties. School mediation creates the prerequisites for a peaceful solution and a reduction in the level of violence and problems in the school.*

**Keywords:** *school mediation, school conflicts, formal mediators, informal mediators, communication styleю*

Одним из альтернативных методов разрешения конфликтов, успешно применяемых на современном этапе в различных сферах деятельности, является медиация. Процесс посредничества является добровольным, структурированным, с участием нейтральной, третьей стороны, не имеющей права принимать решения, и помогает сторонам в конфликте прийти к соглашению, удовлетворяющему их интересам. Процедура посредничества является неформальной, быстрой и эффективной.

В последние десятилетия использование медиации для разрешения конфликтов, в том числе школьной медиации, значительно возросло. Школьные конфликты имеют разные измерения и значения: ссора с учителем, спор с коллегой, непонимания с одноклассником, конфликт с администрацией, конфликт между учителями из-за ученика, конфликт



родителя и учителя и т. д. Уже не является новостью, представленные аудио-видео записи школьных конфликтов, касающиеся бенефициаров дидактического процесса - учеников и учителей. Не редко, они требуют привлечения специалиста для их разрешения. Если конфликты не выяснять и не обсуждать при их возникновении, они могут принимать разные формы, а именно:

- *Фрустрация* - ученик может быть разочарован полученной определенной оценкой, что может создать отвращение к учителю, к предмету;
- *неприязнь* ученика к учителю из-за отсутствия интереса к предмету;
- *недопонимание* - приводящее к словесной агрессии, иногда и к физическому выражению (удары, толкания и т. п.), ученик комментирует, громко говорит, когда учитель проходит мимо, сидит спиной к доске, смотрит в окно, когда говорит учитель, или делает вид, что не слышит, когда его зовут. Часто в результате такого поведения школьника в конфликт втягиваются родители или родительский комитет.

Субъекты/стороны конфликта должны через посредничество открыть для себя другой тип отношений, именно избегать и не застревать в ситуациях фрустрации или гнева. В школьной жизни посредничество способствует примирению или объяснению, интерпретации точек зрения, которые должны быть правильно поняты обеими сторонами. На самом деле это переговоры о компромиссе между несовместимыми взглядами, потребностями или установками. Наличие третьей стороны для вмешательства между спорящими сторонами предполагает присутствие «нейтрального профессионального посредника», который «пытается помочь двум сторонам в конфликте прийти к решению, которое удовлетворит обе стороны, способствуя сотрудничеству, общению и содействуя переговорам» [3, с. 264]. Вмешательство третьей стороны, нейтральной по отношению к конфликтующим сторонам, приводит к разрешению конфликта путем облегчения общения и выдвижения предложений» [1].

Школьная медиация/посредничество создаёт предпосылки мирного решения и снижение уровня насилия и проблем в школе. Призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Посредничество имеет два основных преимущества: стороны конфликта мотивированы на достижение соглашения; медиация дает посреднику легитимность действий по урегулированию конфликта и, в то же время, делает его вмешательство более важным.

Существуют формальные медиаторы – это подготовленные/квалифицированные лица, занятые в роли переговорщика-посредника – профессиональные медиаторы, консультанты, терапевты, юристы и т. д. Неформальные посредники — это лица без специальной

подготовки в переговорах-посредничестве: менеджеры, учителя, психологи, родители и т. д. Как классные руководители, учителя, психологи в роли школьного медиатора, могут использовать посредничество как эффективный способ разрешения конфликтов. Оба посредника, формальный и неформальный будут способствовать: переговорам, сотрудничеству, взаимопониманию, общению, взаимоотношениям, диалогу между сторонами, вовлеченными в образовательный процесс, как учащимися, родителями, так и представителями учебного заведения [2].

В то время как одни медиаторы сосредотачиваются на разрешении вопроса/конфликта (используя подход «результат/продукт»), другие сосредотачиваются на улучшении отношений между сторонами конфликта (процессуальный подход). В большой мере успех посредничества зависит от стиля общения - продуктивно, конструктивно, без взаимных оскорблений, угроз, не перебивать друг друга, прибегая к техникам эффективного общения и активного слушания. Школьная медиация — это тот путь, который поможет конструктивно поговорить (невзирая на эмоции и предубеждения) и найти конструктивный способ выхода из ситуации. Даже когда методы разрешения школьных конфликтов не дают идеального результата, они приводят, по крайней мере, к улучшению ситуации.

В Республике Молдова официально служба **школьной медиации** не создана и не потому, что нет необходимости. На уровне проектов, частных услуг такая служба существует. К такой службе школа, родители очень редко когда прибегают, а если и прибегают, то посредничество проводит психолог, педагог, другое лицо. Закон о медиации был принят в Республике Молдова более десяти лет назад (в 2007г. первый вариант, в 2015 второй, дополненный) и наблюдается прогресс в отношении количества споров, разрешаемых посредством медиации, отмечается, всё же, нежелание органов образования разрешать конфликты через посредничество.

С переходом системы образования на инклюзивное обучение появился ряд школьных конфликтов, связанных с отношением к детям с особыми образовательными потребностями (ООП), включёнными в общий учебный процесс. Это создало и спровоцировало множество конфликтных ситуаций. Просто посредничество со стороны учителя класса, психолога, вспомогательного педагога или администрации школы недостаточно.

Вместе с тем есть случаи, когда для формирования благополучного, безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций (вступление в конфликт с законом, появление ученика с ООП), администрация школы прибегает к службе медиации. Это бывает в школах, где администрация, для разрешения школьных конфликтов работает

над созданием сообщества, которое характеризуется атмосферой доверия и сотрудничества, открытой дискуссии и уважения. Одним из препятствий на пути использования посредничества в школе является проблема определения посредника, который был бы экспертом в области образования и, в частности, инклюзивного. Успешно практикует посредничество юристы, психологи, менеджеры, педагоги, врачи, экономисты, а также специалисты других областей. Медиаторами становятся люди, прошедшие курсы по подготовке медиаторов и сдавшие вступительный экзамен на профессию.

Проведённый brainstorming с директорами общеобразовательных школ и школ, которые имеют статус инклюзивной, выявил следующее (табл. 1).

Таблица 1 — Оценка школьной медиации директорами учебных учреждений

П/н	Общеобразовательные школы	Инклюзивные школы
1.	Конфликт неизбежен и вызван разными потребностями/интересами, восприятиями, ценностями.	Конфликты — это амбивалентный опыт: они потенциально опасны, но их можно рассматривать и как возможность, шанс к прогрессу, что-то поменять, в них тоже есть положительный потенциал, все зависит от того, какой подход используется.
2.	Конфликтные проявления <i>среди школьников</i> являются наиболее распространенной формой и считаются терпимыми и обычными ситуациями в любой школе.	Конфликтные проявления <i>родителей типичных детей по отношению к детям с ООП</i> и учителю являются наиболее распространенной формой.
3.	Посредничество в школьных конфликтах, как передовая практика управления образованием, требуется там, где конфликты приобретают особый размах и перерастают в другие конфликты. В мелких «житейских» недоразумениях «посредником службы» является каждый учитель или руководитель.	Управлением конфликтами это управление разногласиями, недопониманием, таким образом, чтобы извлечь из них положительный потенциал - различные стратегии и методы контролировать и разрешать конфликты, воспитание в духе сотрудничества, развития надлежащего отношения к другим и к конфликту.
4.	Правильное, компетентное посредничество, как практика управления образованием, содействует диалогу школа-семья-сообщество, повышает имидж и доверие к образовательным учреждениям.	Посредничество, как практика управления образованием, содействует построению диалога школа-семья-сообщество, выявляет лучшие решения для обеспечения равного доступа к образованию всех детей и т. д.
5.	Успешное посредничество в школе выводит стороны на поле сотрудничества, понимания, общения, отношений, диалога, являясь подлинным примером коллегиальности и сосуществования во время пребывания в школе.	В дополнение к репаративной функции школьного посредничества, превентивная функция становится более последовательной при школьном конфликте, несет чрезвычайно важную профилактическую функцию.

О конфликтах директора отметили, что они является составной частью школьной реальности, и учителя, психологи, администрация в своем вмешательстве получают возможность продемонстрировать навыки и стратегии управления образованием в целом и управления конфликтами, в частности. Для разрешения конфликтов между учащимися, учащимися-учителями, учителями-родителями необходимо создание образовательного сообщества, характеризующегося сотрудничеством, общением, уважением индивидуальных ценностей, недискриминацией, равными возможностями, устранением всех предрассудков и стереотипов.

Список литературы:

1. Myers D. G. Social psychology. Newyork: McGraw-Hill Publishing Company. 1990
2. Popescu A.M. Managementul conflictului în organizația școlară. Editura SITECH, Craiova. 2014. – 211p. ISBN 978-606-11-4273-6
3. Stoica-Constantin. Conflictul interpersonal. Ediția a II-a. Iași: Polirom. 2018.-336p. ISBN: 978-973-46-7672-9

Т.В. Балутина,  
Т.Н. Пикулева  
ГУО «Средняя школа №30 г. Минска»,  
Республика Беларусь  
Т.V. Balutina,  
Т.N. Pikuleva  
GUO "Secondary school No. 30 of Minsk",  
Republic of Belarus

## МЕДИАЦИЯ КАК СВОЕОБРАЗНАЯ ШКОЛА ОБЩЕНИЯ MEDIATION AS A KIND OF COMMUNICATION SCHOOL

"Ubi concordia – ibi victoria" –

Где согласие – там победа.

*Аннотация.* В статье освещается опыт применения восстановительных практик в образовательном пространстве школы г. Минска.

*Ключевые слова:* восстановительная медиация, школьная служба медиации, юные медиаторы, круги сообществ, восстановительная конференция.

*Abstract.* The article highlights the experience of using restorative practices in the educational space of the Minsk school.

*Keywords:* restorative mediation, school mediation service, young mediators, community circles, restorative conference.

В настоящее время с уверенностью можно говорить о том, что наше общество готово зрело говорить о медиации. Наше учреждение образования Средняя школа №30 г. Минска с 2015 года знакомит всех участников образовательного процесса не только с понятием медиации, но и ввело в повседневную практику работу школьных служб медиации. Уже три поколения медиаторов понесли в массы свои знания и наработки, так что смело можно заявлять о том, что в обществе запущен механизм практики восстановительной медиации.

Основой философии традиционных примирительных практик является вопрос о том, как жить (работать, сосуществовать) дальше вместе. В настоящее время работа превентивной и восстановительной медиации в учреждении образования играет важную роль при формировании новых коллективов или работы с проблемами в классах. Важным инструментом работы с коллективом являются круги сообществ, а когда конфликт достиг своего «апогея» – то миротворческих кругов. Важным для участника является открытость и возможность поделиться своими сокровенными переживаниями и обидами, которые задают глубокий смысл человеческой связи и закладывается начало поиска конструктивного выхода из конфликта или криминальной ситуации. Организация процесса взаимопонимания с помощью выслушивания того, что больше всего беспокоит участников медиации, их интересов, переживаний и приводит к тем положительным результатам, имеющим часто глубокий исцеляющий эффект. Наблюдение и анализ поведенческих ситуаций в классах, в которых проводились круги сообществ, показывают, что сами участники получили и начали использовать в своем общении с одноклассниками приемы медиации. Особенно это отмечается на 10 параллели вновь сформированных классов. Это является еще одним положительным фактом внедрения медиации не только в образовательной среде, но и в повседневной жизни.

Знакомство юных медиаторов с медиацией, процедурой ее проведения и кругов сообществ является важным основополагающим моментом. Поэтому на первом занятии мы предлагаем нашим учащимся, будущим юным медиаторам, привести примеры конфликтных ситуаций из произведений художественной литературы. При анализе различных конфликтов, разборе их по участникам, претензиям, источникам конфликта юные медиаторы сами приходят к определению медиации и пониманию роли медиатора. В дальнейшем обучении опора делается на ценности восстановительного правосудия, конструктивное обсуждение проблемы со всеми заинтересованными лицами и их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. При обучении юных медиаторов проведению кругов сообществ обращаем внимание на отличие данной восстано-

вительной программы от медиации, её технологичность, а также добровольное принятие на себя ответственности каждым членом круга.

В условиях Covid -19 и социального дистанцирования в практику работы школьного правосудия включили проведение восстановительных конференций.

Опыт работы учреждения образования по применению восстановительной медиации в образовательном процессе получил широкое распространение среди других учреждений образования через проведение «Декады медиации» в рамках района. Медиация, круги сообществ, миротворческие круги предоставляют участникам конфликта дополнительные ресурсы в его урегулировании, позволяют отойти от его эмоциональной окраски, услышать и понять друг друга, совместно выработать и принять решение, которое устроит их.

Практика работы с восстановительными программами медиации в учреждении образования стали частью культуры человеческого взаимодействия. Медиация стала своеобразной школой общения, пройдя которую участники совершенствуют ряд полезных навыков: навык эффективного поведения в конфликте, навык генерирования новых идей и вариантов выхода из ситуации, навык принятия решения. И это только часть того, что попутно можно положить в свой багаж.

Д.А. Юшкевич  
студент факультета международного права  
«БИП - Университет права и социально-информационных технологий» Беларусь, г. Минск  
D. Yushkevich  
student, Faculty of International Law,  
BIP - University of Law and social-information technologies, Belarus, Minsk  
[xyd1873@mail.ru](mailto:xyd1873@mail.ru)

## **ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ**

### **OPPORTUNITIES FOR USING MEDIATION**

*Аннотация.* В статье раскрывается понятие «медиации», её возможностей и эффективное урегулирование конфликтных ситуаций.

**Ключевые слова:** медиация, восстановительная медиация.

*Abstract.* The article reveals the concept of "mediation", its possibilities and effective resolution of conflict situations.

**Keywords:** mediation, restorative mediation

В своём развитии и становлении общество неизбежно сталкивается с таким понятием как конфликт, который приводит к зарождению противоречий между людьми, причиняя ущерб интересам, правам и свободам граждан. Исходя из чего, возникает необхо-

димось их решения. Зная способы урегулирования сложных ситуаций, можно не только решить проблему, соблюдая интересы всех участников спора, но и предупредить конфликт.

В мировой практике существуют альтернативные способы разрешения конфликтных ситуаций, такие как арбитраж, посредничество, медиация и др. «Медиация – это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному, реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого, стороны урегулируют конфликт между собой» [1, с. 67].

В Республике Беларусь правовые аспекты медиативной деятельности определены в Законе «О медиации» от 12 июля 2013 года № 58-З вступившем в силу в 2014 году. Специфика медиатора заключается в том, что он не отвечает за результат, а только за процесс решения спора, являясь посредником между двумя сторонами конфликта. Обеспечивает самостоятельное принятие решения в урегулировании спорной ситуации. Функционал его заключается в помощи поиска оптимальных решений, уточнений, пояснений, разъяснений. Медиация по своей сути не относится к юрисдикционным способам урегулирования, но современный опыт говорит о её применении в разрешении уголовно-правовых конфликтов. Этот способ медиации является восстановительным и развивается в рамках общей концепции восстановительного правосудия, как альтернатива традиционному уголовному правосудию. В «Финляндии более 60% уголовных дел рассматриваются в порядке медиации без привлечения подростков к уголовной ответственности. В Грузии этот показатель с 31% в 2014 г. (начало реформы) вырос до 59% к 2018 г.» [2, с. 80]. Медиация по сути своей сопряжена с правом, но использует его для разрешения споров на основе гуманности и справедливости, учитывая интерес двух сторон. В основе медиации лежит диалог между двумя сторонами, где медиатор помогает услышать точку зрения и чаяния конфликтующих, способствует проявлению восстановительных действий, таких как прощение, желание загладить причинённый ущерб и т.д. Такой процесс является восстановительной медиацией, которую можно рассмотреть на примере урегулирования конфликта посредством извинения обидчика, возмещением ущерба и компенсацией (согласуются условия сглаживания правонарушителем причиненного вреда). Таким образом, можно заключить, что процесс столкновения переходит в процесс взаимопонимания. Медиативная деятельность может быть приостановлена сторонами в любой момент и споры, мнения, обсуждения, а также поступившая информация останется между конфликтующими и медиатором, т.е. сохранится конфиденциальность. В суде такого права стороны не имеют.

Исходя из выше сказанного, хочется отметить, что медиация успешно применяется для разрешения хозяйственных, семейных, трудовых, корпоративных и иных гражданских споров, что несет определённую ответственность и требования к компетентности медиатора. Он должен проявлять беспристрастность, быть независимым лицом, а при проведении медиации руководствоваться законодательством. Обязан мотивировать стороны конфликта на поиск взаимоприемлемых решений и сохранять конфиденциальность. Медиация в Беларуси в сравнении с арбитражем и судом, принимающим решения в спорах и конфликтах является достаточно новым способом, но продолжает совершенствоваться и проявлять свою эффективность в вопросах, связанных с разделом имущества, участием родителей в воспитании детей и др. Развитие института медиации способствует повышению компетентности в области конфликтологии и коммуникации.

Список литературы:

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация — переговоры с участием посредника. СПб: Роза мира, 2007. 144 с.
2. Поплавский С. М. Международный опыт осуществления восстановительного правосудия и перспективы его использования в уголовном процессе Республики Беларусь // Предварительное расследование. 2019. № 3 (53). С. 80–83.



## Глава 3.

### ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ: ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ

**Л.В. Носова**

старший преподаватель кафедры педагогических  
технологий непрерывного образования  
ИНО ГАОУ ВО МГПУ

**Е.А. Иванова**

директор МБОУ «Котельниковская  
средняя общеобразовательная школа №3»

#### ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

##### Features of the training of young mediators in the framework of the activities of school mediation services

***Аннотация.** Статья посвящена рассмотрению актуальных вопросов, связанных с обучением юных медиаторов в образовательном пространстве школы.*

***Ключевые слова:** юный медиатор, школьная служба медиации, обучение юных медиаторов*

***Abstract.** The article is devoted to the consideration of topical issues related to the training of young mediators in the educational space of the school.*

***Keywords:** young mediator, school mediation service, training of young mediators*

На сегодняшний день проблема подготовки юных волонтеров (медиаторов) для участия в деятельности школьных служб является по-прежнему актуальной. Без привлечения широкого круга учащихся школы к участию в медиативных и восстановительных практиках невозможно говорить о по-настоящему эффективной работе службы. Среди основных сложностей, с которыми сталкиваются внутри образовательной организации при подготовке юных медиаторов, кураторы служб отмечают следующие моменты: недостаток учебно-методических пособий, организационные сложности, недостаточный уровень подготовки куратора службы, отсутствие штатных ставок для специалистов школьных служб, незаинтересованность обучающихся, отсутствие поддержки родителей и др. В данной статье предлагается сфокусировать внимание на особенностях подготовки юных медиаторов, направленных прежде всего на формирование устойчивой мотивации учащихся к активному участию в деятельности службы. Этот результат достигается за счет прямого вовлечения подростков в социально значимую деятельность по профилактике и урегулированию конфликтных ситуаций, использования при обучении технологий социально-психологического тренинга.

Подготовка юных медиаторов осуществляется, как правило координатором школьной службы, прошедшим соответствующее обучение объемом не менее 72 академических часа. Возможно обучение и в партнерских организациях в рамках сетевого взаимодействия.

В целом, обучение волонтеров служб школьной медиации/примирения требует объемного, системного обучения, которое рекомендуется организовывать непосредственно в образовательной организации в течение всего учебного года. Оптимальный режим занятий – 2 - ак.ч. в день, 1-2 раза в неделю.

Основная сложность работы с подростками - мотивировать их на регулярные занятия в течение продолжительного времени. Поскольку занятия практикоориентированы, содержат в себе интересные для подростков ролевые игры и коммуникативные упражнения, проходят в форме социально-психологических тренингов и способствуют развитию межличностного общения в безопасной ситуации – проблему отсутствия мотивации, как правило, удастся преодолеть. Вопросы психологической безопасности как обязательного условия проведения занятий – в зоне ответственности координатора службы, осуществляющего обучение. Хорошо зарекомендовало себя обучение юных медиаторов, начинающееся с изучения темы «Медиация – культура 21 века». Это позволяет рассматривать последующие темы сквозь призму гуманистических идей медиации, влияя на формирование мировоззрения подростка. Обратите внимание, что на протяжении всего обучения в рамках каждой темы рекомендуется подготавливать и проводить интерактивные мероприятия в рамках подхода «равный-равному» (в своем или другом классе школы). Тем самым, юные медиаторы получают уникальный опыт просоциально направленной активности, формирующий активную гражданскую позицию. Оформление и ведение личной книжки волонтера в последствии сможет добавить юным медиаторам конкурсные баллы при поступлении в высшие учебные заведения, что так же поднимает авторитет занятий среди подростков и их родителей. В течение года мотивирующий и развивающий эффект может быть получен при участии службы и во внешних образовательных событиях, таких как фестивали юных медиаторов и координаторов служб, проходящих в разных регионах Российской Федерации.

Примерный учебно-тематического план занятий с юными медиаторами в рамках деятельности служб школьной медиации/примирения представлен в таблице 1. Тематика обучения выходит за пределы непосредственного обучения медиативным практикам, что, несомненно, разнообразит обучение и будет способствовать процессам самопознания, развития личности подростка и его успешной интеграции в социум. Обязательной является и тематика профилактики и пресечения травли (буллинга), так как именно школьная

служба медиации, работающая в направлении создания безопасной образовательной среды, обладает информацией о наличии конфликтных ситуаций, которые могут свидетельствовать и о наличии травли.

Таблица 1 —Примерный учебно-тематический план подготовки юных медиаторов

№ п/п	Наименование раздела	Кол-во часов		Содержание
		Интерактивная лекция	Практическое занятие	
	Медиация – культура 21 века	4	12	История возникновения медиации. Принципы медиации, сферы применения в жизни общества. Медиация в образовании, социальной сфере, бизнесе. Медиатор – профессия будущего. Фазы медиативной встречи. Инструменты медиатора. Документооборот службы. Практическая часть: коммуникативные упражнения, отработка инструментов медиатора, разбор кейсов, ролевые игры и др. Организация и проведение интерактивных мероприятий в рамках подхода «равный равному» в целях популяризации стратегий согласия и примирения.
	Принципы волонтерского движения.	2	4	История волонтерского движения в России и в мире. Формы работы волонтера. Серебряные волонтеры, группы равных. Работа волонтерских объединений в регионе. Оформление личной книжки волонтера для каждого юного медиатора.
	Человек и социум.	4	4	Основные понятия: Понятие идентичности (социальная, этническая и др. типы идентичности). Социальные роли, феномены социальной психологии. Социальная психология групп. Классические эксперименты в социальной психологии. Практическая часть: коммуникативные упражнения, тестирование и анкетирование на сформированность различных типов идентичности, устойчивые черты личности (осуществляется педагогом-психологом индивидуально в целях развития самосознания подростка), организация и проведение интерактивных мероприятий в рамках подхода «равный равному».
	Мир современной коммуникации. Как мы общаемся?	2	8	Модель ключевых компетенций. Понятие позитивной коммуникации. Практические приемы позитивной коммуникации. Затруднения в коммуникации (их причины и способы преодоления). Специфика коммуникации в сети. Практическая часть: упражнения на отработку навыков активного слушания, коммуникативные техники, разбор кейсов, организация и проведение интерактивных мероприятий в рамках подхода «равный равному».

	Конфликтные ситуации как точка роста	2	6	<p>Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Возможности и недостатки разных стратегий. Модель Тома-са-Килмена.</p> <p>Практическая часть: коммуникативные упражнения, реализующие разные стратегии поведения в конфликте, ролевые игры, отработка навыков уверенного поведения, само-тестирование на определение стратегии поведения в конфликтной ситуации, разбор кейсов, организация и проведение интерактивных мероприятий в рамках подхода «равный равному».</p>
	Агрессия в современном обществе	2	6	<p>Понятие агрессии. Классификация агрессивных проявлений. Способы противостояния агрессии.</p> <p>Практическая часть: коммуникативные упражнения, отработка навыков уверенного поведения, разбор кейсов.</p>
	Буллинг как угроза школьному сообществу	2	4	<p>Буллинг как явление. Роли, характерные признаки, особенности проявления, последствия. Формы и методы прекращения травли в детско-взрослом сообществе. Травля учителей как разновидность буллинга. Взаимосвязь буллинга и скулшутинга. Алгоритмы действий при обнаружении буллинга, возможности предотвращения буллинга в рамках подхода «равный равному». Ресурсы в ситуации буллинга (детский телефон доверия, чат с психологом, семейные центры, службы медиации/примирения и др.)</p> <p>Практическая часть: организация и проведение интерактивных мероприятий по профилактике буллинга.</p>
	Развитие навыков саморегуляции	2	2	<p>Теория стресса Г.Селье. Стадии развития, адаптационные возможности организма. Психофизиологические закономерности деятельности человека. Связь функционального состояния с настроением, работоспособностью. Аутотренинг, релаксация, медитация (концентрация внимания) как методы повышающие стрессоустойчивость.</p> <p>Практическая часть: упражнения на развитие навыков саморегуляции, организация и проведение интерактивных мероприятий в рамках подхода «равный равному».</p>
	Развитие навыков самопрезентации		4	<p>Дебаты как публичное обсуждение какой-либо общественно значимой проблемы, вызывающей всеобщий интерес, но не имеющих на данный момент однозначного решения.</p> <p>Различение понятий: дебаты, дискуссия, прения, диспут, полемика.</p> <p>Правила проведения дебатов. Возможные темы для проведения дебатов. Формулирование тезисов. Подбор аргументов к тезисам.</p> <p>Практическая часть: участие в дебатах по тематике, выбранной подростками.</p>

	Заключительное занятие		2	Подведение итогов года, поощрение активных членов службы, планирование основных событий (акций, мероприятий и др.) на следующий учебный год.
--	------------------------	--	---	--

Привлечение обученных юных медиаторов к урегулированию конфликтов по типу «ученик-ученик» без причинения материального и физического ущерба может осуществляться после прохождения внутренней аттестации, осуществляемой по форме, предусмотренной в данной службе. Хорошо зарекомендовала себя практика ведения медиативной встречи двумя медиаторами: это может быть взрослый член службы и юный медиатор, или два юных медиатора (медиация ровесников). Возможность участвовать в разрешении конфликтной ситуации из надситуативной позиции с соблюдением принципов медиации способствует формированию проактивности подростка, развитию навыков конструктивного общения, повышению конфликтологической компетентности.

Подводя итоги, важно отметить, что при поддержке администрацией образовательной организации и муниципальным управлением образования деятельности службы школьной медиации, школа обретает значимый ресурс развития в лице команды юных медиаторов (волонтеров), способных оказывать значимое позитивное влияние на коммуникативную среду детско-взрослого сообщества.

**М.В. Шмагина**

автор тренинг-игры «Мастер коммуникации»

Россия, г. Тверь, mshmagina@bk.ru

**О.В. Алёхова**

профессиональный медиатор

АНО «Ивановский региональный центр и переговоров»,

руководитель городской службы примирения МБУ ДО «ЦДТ»

педагог-психолог высшей категории

МОУ «СОШ №4», г. Шуя, Ивановская обл., oksana1801@mail.ru

**M.V. Shmagina**

**O.V. Alyokhova**

## **ШКОЛЬНЫЕ И ПОДРОСТКОВЫЕ ИГРЫ «МАСТЕР КОММУНИКАЦИИ»**

### **В СИСТЕМЕ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ. ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ.**

#### **SCHOOL AND TEEN GAMES "MASTER OF COMMUNICATION"**

#### **IN THE SYSTEM OF GENERAL EDUCATION. APPLICATION PRACTICE.**

*Аннотация.* В статье описывается опыт применения коммуникативных игр в практике городской службы медиации г. Шуя Ивановской области. Авторы подробно раскрывают правила игры и описывают жизненно важные навыки, которые вырабатываются у обучающихся.

***Abstract.** The article describes the experience of using communicative games in the practice of the city mediation service of Shuya, Ivanovo region. The authors reveal in detail the rules of the game and describe the vital skills that students develop.*

***Ключевые слова:** медиация, разрешение конфликта, игры, Мастер коммуникации, активное слушание.*

***Keywords:** mediation, settlementofconflict games, Master of Communication, active listening.*

Уже два года в тридцати двух российских регионах проходят игры «Мастер Коммуникации» направлений «Жизненные» и «Подростковые» игры. Преобладающее большинство ведущих игры – медиаторы. Благодаря их мотивации и участию, у игры появилось новое направление – «Школьные игры».

Игра является, пожалуй, самым древним методом обучения, а для ребенка и самым первым и эффективным методом познания мира и выстраивания отношений с окружающими людьми. Между тем, игры разнообразны по целям, механикам, содержанию и другим характеристикам. До сих пор нет единого общепринятого представления о классификации игр, хотя есть много вариантов авторских классификаций. И это скорее хорошо, потому любая регламентация противна духу игры, как пространству, в котором люди преобразуются и стремятся к самовыражению или возможности быть другим.

В играх, конечно, необходимы правила, как ориентиры поведения и справедливого вознаграждения. Выполняешь правила – получи награду. Нарушаешь – выходи из игры. Так игра создаёт свои рамки, в которых следование правилам сочетается с самовыражением и не противоречит ему. В этом и состоит задача создателя образовательных игр: дать играющим информацию, представить возможность проявить способности, сформировать новые умения, попробовать себя в ином поведенческом формате, получить справедливую оценку достижений и ошибок, и сделать собственные выводы из происходящего.

Мастер коммуникации, это общее название для четырёх направлений и двадцати входящих в них тематических наборов игры. Полное общее название – тренинг-игра «Мастер коммуникации». Это инструментальная игра, то есть основной игровой задачей является освоение коммуникативных методов и интенсивное развитие коммуникативных компетенций. В игре есть 2 вида наборов: основной и дополнительный. Основные всегда включают 6 составляющих: сторителлинг, аргументацию, эмоции, активное слушание, возражения и манипуляцию. Основу игровых материалов составляют около сорока классических приёмов аргументации, активного слушания, работы с возражениями и манипуляцией, а также эмоциональная модель Пола Экмана и одноминутный сторителлинг.

Дополнительные наборы игры основаны на ситуациях и приёмах выхода из ролевой манипуляции по модели С.Карпмана. В этих играх присутствует более 10 классических и авторских приёмов выхода из манипулятивных отношений или отказ от вступления в них.

В составе коробки «Мастер коммуникации. Школьные игры» 3 основных и 5 дополнительных наборов. Это игры для развития коммуникативных навыков педагогов, психологов и социальных работников образовательных организаций.

В условиях усложнения учебной программы, растущих требований к результатам учеников, необходимости привлекать репетиторов, и уход традиционного обучения в онлайн, родители все вопросы и недовольство системой образования выплёскивают на учителей. А значит от учителя требуется бесконфликтная гибкая коммуникация и эмоциональная сдержанность.

Игра «Учитель и родитель» была первой в серии «Мастер коммуникации. Школьные игры». Цель игры в этом наборе - развитие позитивных и продуктивных отношений с родителями учащихся.

В процессе игры решается несколько важных задач, которые не озвучиваются и не всегда осознаются участниками. Прежде всего, это возможность группового обсуждения вместе с коллегами типовых и возможных болезненных ситуаций общения с родителями или представителями учащихся. В таких обсуждениях лучше понимается и проблема, и варианты решений, выражается эмпатия. Задача ведущего состоит в поддержке обсуждения и корректировании деструктивных комментариев, проявлений или предложений.

Следующая задача напрямую связана с материалами игры. Ведущий максимально стимулирует участников игры на освоение коммуникативных приёмов и их правильного применения для развития бесконфликтного и результативного общения, а значит и уверенного поведения в сложных ситуациях стрессового взаимодействия, когда на передний план выходит заученное стереотипное поведение. Если у учителя не сформирована модель бесконфликтного поведения, значит в стрессовом общении он либо впадает в ступор, либо выражает ответную агрессию, усугубляя тем самым последствия для себя. В том числе поэтому в игру «Учитель и родитель» включены задания на освоение приёмов стрессоустойчивости и ресурсного восстановления.

На общую цель развития отношений с родителями или представителями учащихся направлены и игровые цели в карточках заданий.

**Сторителлинг.** Что обычно слышат родители от учителей о своих детях? Либо перечисление фактов плохого и хорошего в учёбе и поведении, либо истории с подробностями о детских проступках. Учителю важно видеть и подмечать хорошее в каждом уче-

нике, и через историю содействовать укреплению детско-родительских отношений. Рассказ учителя не должен быть мезтью и инструментом наказания. И на игре мы учим рассказывать короткие позитивные истории о детях, раскрывая правила и возможности сторителлинга.

**Эмоции.** Эти задания развивают рефлексию эмоциональных переживаний и решений по предложенным ситуациям. В игру заложена модель базовых эмоций Пола Экмана. Задачи ведущего кратко рассказать об этой модели, объяснить составляющие эмоционального интеллекта и содействовать правильному выполнению и групповому обсуждению заданий.

**Аргументация.** Задания направлены на тренировку убедительности речи. Казалось бы, что сложного аргументированно объяснить родителям, что дети должны знать имена учителей или носить сменную обувь или принимать участие в родительских собраниях? Однако оказалось, что учителям тяжело даётся выполнение этих заданий. Легко находится один аргумент, сложнее второй, а вот привести третий аргумент, согласно условиям задания, многим становится сложно.

**Активное слушание.** Из всех приёмов активного слушания для набора «Учитель и родитель» выбраны три вида вопросов, а игровой задачей является развитие умения вести диалог с родителями.

**Возражения** – те самые неприятные фразы, которые каждый учитель чуть ли не ежедневно слышит от родителей или читает их в чате. На игре мы учим отвечать на сложные обвиняющие фразы без агрессии, применяя одиннадцать предложенных приёмов для формулирования ответа.

**Манипуляция.** Первоочерёдная задача ведущего в игре, объяснить маркеры определения и механизмы манипулятивного влияния. Для отражения манипуляции каждый может выбрать одну из трёх стратегий поведения и ответить с позиции одного из восьми предложенных приёмов.

### **Краткое описание других наборов Школьных игр «Мастер коммуникации»**

Набор «Учитель и ученик» предназначен для игр с педагогами, психологами и социальными работниками школ, гимназий, лицеев и колледжей.

Цели игры: развитие эффективной коммуникации между учителем и учениками через освоение приёмов мотивирующего воздействия и развития эмпатии ресурсных взрослых для учеников.

В этот набор заложены задания профилактики профессиональной деформации и выгорания.



Набор **«Учитель-учитель»** для игр с сотрудниками администрации, педагогами, психологами и социальными работниками школ, гимназий, лицеев и колледжей.

Основные цели игры по этому набору: развитие позитивных отношений в коллективе и профилактика эмоционального выгорания.

5 игровых наборов **«Треугольник Карпмана. ШКОЛА»** - для игр с сотрудниками администрации, педагогами, психологами и социальными работниками школ, гимназий, лицеев и колледжей.

Цели игр по этим наборам: освоение трёх стратегий поведения и 12 приёмов выхода из ролевой манипуляции и трансформация чувства вины в конструктивную саморефлексию.

### **Подростковые игры «Мастер коммуникации»**

В коробку Подростковые игры входят два набора. Игры по этим наборам можно проводить в рамках школы, на классных часах и родительских собраниях.

Игровой набор **«Детки и предки»** создавался для совместных игр родителей и их детей 11-16 лет.

Цель игры по этому набору:

Для семей с потерянными отношениями - налаживание общения и развитие доверительных отношений родителей и детей.

Для семей, в которых всё хорошо, это профилактика конфликтных отношений и полезное развлечение.

Игровой набор **«Детки и предки»** прошёл независимую сертификацию и рекомендован к применению в системе дополнительного образования.

Игровой набор **«Треугольник Карпмана. Дети»** построен на ситуациях отношений между подростками.

Целевая аудитория: подростки 10+

Цели игр по этому набору:

- тренировка умения сказать “нет” в сложных провокационных ситуациях;
- осознанный выбор стратегий в отношениях со сверстниками;
- узнавание ролевых игр Треугольника Карпмана и понимание механизмов манипуляции;
- освоение 9 приёмов выхода из манипулятивных ситуаций;
- профилактика буллинга – из 15 игровых ситуаций, 5 - буллинговых;
- развитие рефлексии и саморефлексии у подростков.

В 2021г. в г. Шуя и Палехском районе Ивановской области проведено 47 коммуникативных игр М. Шмагиной, в которых приняли участие 300 человек: 168 педагогов, 50 родителей учеников, 82 учащихся.

Анализ анкет обратной связи показал, что наибольшую сложность учителя испытывают с заданиями рефлексии эмоций. В анкетах все единодушно признали важность выражения, обсуждения и саморефлексии эмоций, как профилактики эмоционального выгорания.

Наибольший интерес вызвала тема манипуляции. И здесь участники игр также отметили сложность применения приёма Я-сообщение из-за необходимости говорить о своих чувствах. Восстановление логики в сложной ситуации необходимо для обеих сторон диалога, чтобы одинаково понять произошедшее, поэтому умение признать права за другим человеком иметь собственное отличающееся мнение и чувства, очень важно.

Отзывы педагогов-участников игр:

*«Наши эмоции настолько бедны и скудны – а мы хотим, чтобы нас понимали».*

Марина, 32 года

*«Сложно сразу это применить в жизни, надо играть, тренироваться. Игра нужна и педагогам, и родителям, и детям».* Анжела, 30 лет

*«Играть надо больше, чтобы находить выходы из конфликтных ситуаций быстро».* Ирина, 42 года

*«Если бы нас этим методам обучали в Вузах, отношения с родителями были бы бесконфликтными».* Сергей, 26 лет

*«В ходе игры вспомнила свои конфликтные ситуации, знала бы я эти методы раньше, ошибок в общении было бы меньше».* Елена, 60 лет

### **Кейс по применению игр «Мастер коммуникации» в составе процедуры медиации**

В Департамент образования было направлено письмо от родительской общественности с просьбой исключить из школы учащегося 6 класса, который агрессивно настроен против одноклассников и мешает учебному процессу. Департамент образования обратился в АНО «Ивановский региональный центр медиации и переговоров» за помощью в разрешении конфликтной ситуации в школе.

#### **Стороны конфликта:**

- 1 – администрация школы
- 2 – мать несовершеннолетнего ребёнка и сам несовершеннолетний ребёнок - Игорь (11 лет);
- 3 – представители родительского комитета класса.

Медиатор провел встречи с администрацией школы, с мамой Игоря и с родительской общественностью класса, затем совместную встречу со всеми сторонами.

Администрация школы рассказала, что семья неблагополучная, отец мальчика работает вахтовым методом, и воспитание с его стороны сводится к угрозам побоев и сопровождается криком и бранью в адрес мальчика, когда отец дома. Мама пытается погасить конфликты, отправляя Игоря к бабушке, единственной реально обеспокоенной его воспитанием. Мама в воспитании сына заинтересована мало. Ребёнок проявляет заинтересованность к спорту, рисованию и пению. Во время учебного процесса Игорь часто срывает уроки, может покинуть класс у преподавателей, которые не нашли к нему подхода и настроены не дружелюбно, без причины. С ребятами из класса на переменах и вне школы возникают конфликты, иногда перетекающие в драки.

Мама Игоря сначала была настроена на беседу агрессивно, считая, что со стороны педагогического коллектива к мальчику относятся предвзято. По ее мнению, Игорю не объясняют непонятый учебный материал, ставят неудовлетворительные отметки. За неуспеваемость его исключили из спортивной секции, тренер в которой был для него авторитетом. Со слов мамы, помочь ребёнку в приготовлении уроков она не может из-за загруженности и не умения объяснить учебный материал сыну. Отца раздражает то, что ребёнок много времени проводит, играя в телефоне, дерзит, что отца вызывают в школу для наставлений по воспитанию сына.

В присутствии мамы Игорь рассказал медиатору, что он не ходит на уроки, на которых он не понимает учебного материала. Он пытается спрашивать, но некоторые учителя его игнорируют, и не уделяют ему внимания, конфликты с одноклассниками происходят из-за того, что они плохо отзываются о его самых близких-отце и матери, а споры он привык решать кулаками.

В самом начале беседы с родительским комитетом класса выяснилось, что представители родительского комитета не были заинтересованы в исключении ребёнка из школы, стараются найти компромиссные варианты во взаимоотношениях с детьми. По мнению родительского комитета, администрация школы не оказывала должного внимания их обращениям, поэтому они обратились в Департамент образования помочь им в налаживании отношений с ребятами из класса и усилению дисциплины на уроках со стороны педагогов.

На совместной встрече всех сторон конфликта с медиатором администрация школы признала, что многие педагоги не обладают навыками разрешения спорных ситуаций между педагогами, детьми, родителями, зачастую сами своим поведением усугубляют конфликт. Причина проблем с дисциплиной на уроках у Игоря возникает потому, что он не может быстро усвоить излагаемый материал из-за пробелов в знаниях, ему необходимо

больше времени, чем другим ребятам. Поэтому было принято решение, что со стороны педагогов Егору будут предложены индивидуальные занятия, которые будет контролировать мама и бабушка. Конфликт Игоря с ребятами исчезнет, если ребята приобретут навыки бесконфликтного общения. Для обучения таким навыкам были предложены коммуникативные игры М. Шмагиной для учащихся «Треугольник Карпмана Дети», для родителей «Треугольник Карпмана», для учителей – «Учитель- родитель», «Учитель- ученик».

Родительский комитет класса принял решение оказать содействие в налаживании дисциплины в классе, присутствуя во время уроков и на переменах, проводя беседы с учениками класса.

После проведённой работы Игорь стал более спокойным несмотря на то, что ему трудно сосредотачивать внимание на длительное время, он старается, стал поднимать руку, если не понимает предмет, а не кричать. При утомлении часто ложится на парту и ждёт помощи от педагогов.

Занятия с учащимися помогли им осознать, что, когда они оскорбляют другого человека, ему становится больно и он может агрессивно реагировать на оскорбления. Навыки, полученные в игре помогли не только понять чувство другого человека, извиниться друг перед другом наладить отношения среди одноклассников, но и, в дальнейшем, применять эти навыки в разрешении острых вопросов.

Так как родители также приобрели навыки по выходу из конфликтных ситуаций, они стали во время перемен помогать детям разрешать спорные вопросы.

Не все учителя сразу смогли справиться с собственными амбициями, чтоб принять полноценное участие в играх. Но стали проявлять больший интерес, когда учителя, принимавшие участие в играх, стали говорить о положительных результатах.

Со слов родителей присутствующих на учебных занятиях, учителя, освоившие навыки разрешения конфликта через игру, понижали градус напряжения во взаимоотношения между учителями и учащимися, между одноклассниками.

М.Б. Неганова  
преподаватель АНО ДПО «Уральская академия медиаций  
и комплексной безопасности»  
Россия, г. Екатеринбург  
Л.Н. Ткачева  
преподаватель АНО ДПО «Уральская академия медиаций  
и комплексной безопасности»  
Россия, г. Екатеринбург  
M.B. Neganova,  
Teacher ANO DPO "Ural Academy of Mediation  
and Integrated Security"  
Russia, Yekaterinburg  
L.N. Tkacheva  
Teacher ANO DPO "Ural Academy of Mediation  
and Integrated Security"  
Russia, Yekaterinburg

## ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИИ НА СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

### Internet communications in the service of reconciliation

*Аннотация.* В данной статье рассматривается практика реализации проекта развития школьных служб примирения в формате онлайн. В основе проекта - решение кейсов по конфликтам в сферах учитель - ученик-родитель. Описано содержание проекта, этапы и результаты его проведения.

*Ключевые слова:* проект, служба примирения, социальные сети

*Abstract.* His article discusses the practice of implementing a project for the development of school reconciliation services in the online format. The project is based on solving cases on conflicts in the areas of teacher - student-parent. The content of the project, stages and results of its implementation are described.

*Keywords:* project, reconciliation service, social networks

Министерством образования и молодежной политики Свердловской области в 2021 году был объявлен конкурс социально-значимых проектов. По результатам конкурса АНО ДПО «Уральская академия медиаций и комплексной безопасности» (руководитель Р.О. Фирсова, советник Министра общего и профессионального образования Свердловской области, кандидат педагогических наук, полковник милиции в отставке) стала его победителем с проектом «Интернет коммуникации на Службе примирения».

В данной статье предлагается рассмотреть содержание и результаты реализованного проекта.

Проект адресован педагогам, обучающимся, родителям, заинтересованным в повышении эффективности деятельности служб примирения, созданных в образовательных

организациях и организациях социальной сферы Свердловской области. К участию в проекте приглашались команды в составе 5 человек: 4 обучающихся и 1 руководитель.

Целью проекта является профилактика негативных проявлений в молодёжной среде, в том числе, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», развитие служб примирения, внедрение в организациях образовательной и социальной сферы новых технологий, направленных на активное участие субъектов образовательных отношений, привлечения их к конструктивному решению конфликтных ситуаций.

Главный результат проекта – уменьшение конфликтности в сети интернет, создание и увеличение позитивного (конструктивного) контента профилактической направленности для подростков, родителей, педагогов.

Проект включал в себя три этапа, реализуемых в формате онлайн.

На первом этапе проекта участники выбирали и решали подготовленные организаторами кейсы с описанием конфликтных ситуаций в сфере «ученик-ученик». Командам было предложено организовать обсуждение выбранного ими кейса в социальных сетях среди обучающихся своей школы. По итогам первого этапа со всеми субъектами проводился рефлексивно обучающий онлайн-семинар, на котором рассматривались способы решения кейсов и позитивный опыт организации обсуждения в социальных сетях.

На втором этапе участники команд служб примирения выбирали и решали кейсы, с описанием конфликтных ситуаций в сфере «ученик-педагог-родитель». На этом этапе команды организовывали обсуждение кейсов с педагогами и родителями, используя для этого социальные сети. Мнение педагогов и родителей помогло ребятам из службы примирения дополнить решения кейсов продуктивными способами. Завершением второго этапа был рефлексивно-обучающий онлайн-семинар для всех участников проекта, на котором команды рассказывали, как им удалось привлечь внимание педагогов и родителей к важности и значимости работы службы примирения. Обмен мнениями взрослых и ребят по поводу решения конфликтов оказался ценностно значимым для каждой стороны.

На третьем этапе участникам команд служб примирения было предложено самим разработать кейс и его решение на основе наблюдаемых конфликтных ситуаций. Кроме того, команде нужно было получить экспертное мнение субъекта профилактики по поводу предложенного ими решения. У ребят появился опыт обращения как к внешним субъектам профилактики (инспекторам ПДН, представителям КДН и ЗП), так и находящимся в самой образовательной организации (заместителям директора по праву, социальным педагогам, психологам). Далее, команды обменялись кейсами друг с другом и написали свои варианты решения кейсов, после чего отправили друг другу экспертные отзывы.

Были проведены рефлексивные онлайн-семинары по итогам третьего этапа и в завершении проекта в целом с обсуждением перспектив развития взаимодействия служб примирения в Свердловской области.

Лучшие кейсы и решения рекомендованы участниками для публикации в Сборнике «Интернет коммуникации на службе примирения», который находится в открытом доступе на сайте проекта

[https://www.uran.kb.ru/files/ugd/8c57b0\\_ec2242e22e8e4bf9b55a875ba70b5c32.pdf](https://www.uran.kb.ru/files/ugd/8c57b0_ec2242e22e8e4bf9b55a875ba70b5c32.pdf).

Для подведения итогов проекта участникам (руководителям и членам команд) была предложена анкета, анализ которой позволяет сделать выводы и сформировать предложения по развитию Служб примирения.

Приведём некоторые данные анализа итоговой анкеты:

Вопрос анкеты. Оцените, пожалуйста, от 1 до 5 баллов первый и второй этапы проекта по следующим критериям:

- возможность выбора кейса,
- реалистичность предложенных ситуаций,
- полезность командного решения ситуации,
- важность обсуждения ситуации в социальных сетях.

По критериям «выбора кейса» и «полезность командного решения» 100 % участников отмечают баллом 5; «реалистичность предложенных ситуаций» - 70 % ставит 5 баллов, оценка по критерию «важность обсуждения в социальных сетях» - 65% отмечают 5 баллов. Мы делаем выводы, что необходимо предусмотреть большее количество кейсов для выбора, предоставляя командам возможность найти «свою», наиболее актуальную тему. Способы открытого обсуждения и разрешения конфликтных ситуаций в сети остаются актуальной задачей для служб примирения, которая требует подготовки руководителей, педагогов и самих участников – школьников как команд ШСП, так и сторон конфликтов.

Вопрос анкеты. В чём конкретно полезность и значимость лично для Вас решения предложенных кейсов?

ГО Красноуфимск, МАОУ «СОШ №1 им. И.И. Марьина»:

«При обсуждении решения кейсов есть возможность рассмотреть разные варианты решения, разные точки зрения на одну и ту же ситуацию (даже с точки зрения возраста). Кроме этого, ребята - участники отмечают, что, работая таким образом, они получают опыт решения конфликтных ситуаций, учатся друг у друга, узнают друг друга как участников одной команды. Команда при этом учится слышать друг друга, учится работать сообща, приходиться к одному решению, принятому всеми».

ГО Серов, ГБОУ СО «Серовская школа – интернат»:

«Служба примирения в ГБОУ СО «Серовская школа – интернат» работает с сентября 2021г. Участие в этом проекте стало очень важным этапом в организации и становлении службы в школе. Разработанные алгоритмы обучающиеся смогут использовать в дальнейшем на практике».

Верхнесалдинский ГО, МБОУ «СОШ №1»:

«Возможность выбирать кейсы учащимся по востребованности и актуальности, разностороннее видение ситуации и способов ее решения, привлечение опыта разрешения конфликтных ситуаций людей разных позиций и социальных статусов».

МО Алапаевское, МОУ «Заринская СОШ»:

«Наша команда благодарна, что посчастливилось поучаствовать в данном проекте. Мы очень сильно сплотились между собой. Спасибо за уникальную возможность выйти на совершенно другой уровень коммуникации с обучающимися нашей школы».

Тугулымский ГО, МАОУ Тугулымская СОШ № 26:

«Наша группа состояла из 5 участников разного возраста, пола и людей, имеющих свою точку зрения. Полезность заключалась в том, что каждый из участников мог поделиться своим мнением, и все мнения были разные несмотря на то, что ситуация была одна. Работа в команде давала намного развёрнутый ответ, чем если бы кейс решал один человек. В социальных сетях мы могли получить ещё больше информации для решения кейса, так как участниками были все субъекты образовательного процесса».

Руководитель команды: «Для меня, это работа в команде, это взаимодействие с детьми, которые порой давали ответы, о которых взрослый человек и не задумывается.».

ГО Екатеринбург, ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум химического машиностроения»:

«Полезность в сплочении коллектива службы примирения, возможность обмениваться опытом, мнениями, различными взглядами и видениями ситуаций. Возможность транслировать формируемый опыт решения ситуаций и привлекать к решению не только участников ШСП и субъекты профилактики, но и прочих заинтересованных лиц (родителей, педагогов, обучающихся из образовательной организации, друзей и знакомых извне)».

ГО Красноуфимск, МАОУ «СОШ № 3»:

«В проекте мы участвовали впервые, и работа в команде сделала нас более коммуникабельными, научила находить компромиссное решение. Всем участникам представилась возможность проявить себя, выдвинуть свою точку зрения и прийти к единому решению. Мы очень рады, что приняли участие в этом увлекательном и познавательном проекте. Все задания проекта были очень интересными, актуальными, необычными. И дети, и



руководители узнали много нового, научились работать в сети. Ждём с нетерпением новых проектов! Благодарим всех участников за совместную работу. Творческих всем успехов и побед!».

Вопрос анкеты. Появилась ли собственный канал интернет-коммуникации для обсуждения кейсов в сети Интернет благодаря проекту?

Команды, ставшие финалистами (завершили все этапы проекта), создали условия взаимодействия в сетях в 80%.

Вопрос анкеты. Что для Вас лично стало результатом участия в проекте?

«Понимание видения проблемной ситуации с разных точек зрения, возможность предупреждать подобные ситуации, работа с детьми другого возраста»;

«Сплочение команды, проявление инициативы от ребят команды, возникшее у ребят команды понимание как подходить к конфликтным ситуациям»;

«Понимание некоторых приемов урегулирования конфликтных ситуаций»;

«Получение ценного опыта, знакомство с новыми прекрасными людьми, неоценимая помощь в развитии ШСП»;

«Участие в данном проекте дало нам возможность проанализировать предложенные ситуации и использовать разработанные алгоритмы в дальнейшей работе службы примирения в школе. Ребята приобрели опыт коллективной работы. Они убедились в актуальности и необходимости создания и работы данных служб в образовательных организациях»;

«Проект лично для меня дал много новых идей. Повысила свои знания о медиации. Пополнение своего портфолио документом об участии в проекте»;

«Это возможность узнать больше информации о службе примирения, а также возможность создать ШСП в своей общеобразовательной организации»;

«Мою лично получен опыт — это минимизировать конфликтные ситуации, умения высказывать свою точку зрения и принимать чужую, правильно уметь применить правила общения, способствующие разрешению и предотвращению конфликта. Мы научились решать их быстрее, эффективнее».

В заключении отметим, что представленная нами в статье модель работы со службами примирения интересна для участников, результативна, воспроизводима, реализуема в режиме онлайн для служб примирения, находящихся на различных этапах становления (от начинающих до опытных). Проект «Интернет коммуникации на Службе примирения» является обучающим форматом, влияет на репутационную характеристику самой службы и обеспечивает возможность организации сетевого взаимодействия служб примирения на уровне региона.

## Глава 4.

### ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ: ДЕТИ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Д.А. Евсева  
воспитатель, медиатор  
ФГБПОУ «Ишимбайское СУВУ»  
D.A. Evseeva  
Educator, mediator  
FGBPOU "Ishimbayskoe SUVA"  
evseeva\_05@mail.ru

#### МЕДИАТИВНЫЕ ОНЛАЙН-ВСТРЕЧИ С РОДИТЕЛЯМИ

##### Meditative online meetings with parents

***Аннотация.** Автор рассматривает особенности применения медиативных практик в условиях специального учебно-воспитательного учреждения закрытого типа.*

***Ключевые слова:** медиатор, служба медиации, специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа*

***Abstract.** The author examines the features of the use of mediation practices in the conditions of a special educational institution of a closed type.*

***Keywords:** mediator, mediation service, special educational institution of closed type.*

В Ишимбайском специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа с 2015 года функционирует служба медиации, состоящая из педагогов-медиаторов, способствующих в образовательно-воспитательном процессе развитию культуры общения между обучающимися с девиантным поведением, социализации в СУВУ, а также оказывают влияние на развитие бесконфликтной среды в образовательной сфере.

Попав в стены специального учреждения, девушки не только получают образование в школе, но и профессиональное образование по таким профессиям, как - швея, штукатур, садовник, парикмахер, рабочий зеленого хозяйства, официант, горничная.

В соответствии с интересами, способностями и индивидуальными особенностями несовершеннолетних комплектуются профессиональные группы. Но не всегда интересы и выбор детей разделяют их родители, между ними могут возникать и конфликтные ситуации. Обсудив данную проблему, медиаторы нашего учреждения предложили проводить онлайн-встречи с родителями при участии посредника - медиатора службы медиации. Данное предложение поддержало руководство и онлайн-встречи с родителями реализовались.

В ходе данных встреч девочки обсуждают с родителями вопросы выбора профессии и образовательной организации, где можно ее получить, возможности будущего трудоустройства по месту жительства. Медиаторы помогают построить конструктивный разговор, поддерживая доверительный контакт, поясняя позицию каждой из сторон, предупреждая конфликтные ситуации.

Обучающиеся рассказывают родителям о том, кем они мечтают стать, какую желают выбрать профессию. Важно, что в он-лайн беседе каждая воспитанница, при поддержке медиатора, говорит о своих достижениях в профессиональном обучении, полученных в учреждении и профессиональных умениях, обосновывая тем самым свой выбор профессии.

Медиаторы, используя техники медиации - открытые вопросы, переформулирование, резюмирование, подводят обучающихся к разговору о гибких надпрофессиональных навыках. Умение общаться, самодисциплинированность, креативность, умение работать в команде, ставить цели и достигать их, эффективно распределять время – такие навыки обучающиеся назвали важными для каждой профессии.

Родители стараются искренне ответить на вопросы медиатора:

Согласны ли вы с выбором своего ребенка? В каком учебном заведении, по вашему мнению, следует продолжать образование дочери?

Существует ли спрос на выбранную вашей дочерью профессию в вашем населенном пункте?

Нет ли медицинских противопоказаний по выполнению профессиональных обязанностей?

Если вдруг не удастся поступить в профильное учебное заведение, что вы как родитель посоветуете своей дочери?

Сможете ли вы оказать поддержку своему ребенку, как Вы будете это делать?

Обучающиеся во время онлайн-бесед демонстрируют родителям свои умения, полученные на занятиях производственных мастерских. Проводят видеоэкскурсию по мастерским, где получают профессию.

В конце медиативных онлайн-встреч обязательно проводится рефлексия, где все участники отмечают, что медиативная беседа им помогла. Она действительно, предупредила конфликтные ситуации, с которыми участники встречи могли бы столкнуться дома, а некоторые участники пришли наконец-то к общему мнению.

На таких онлайн-встречах медиаторы помогают не только решить, предупредить конфликты, но и наладить детско-родительские взаимоотношения.

Список литературы:

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. Изд. 2-е., доработанное. М.: Межрегиональный общественный центр «Судебно–правовая реформа», 2014. 210 с.

2. Шамликашвили Ц. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие. М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013. 128с.

М.М. Касатова  
Педагог-организатор высшей квалификационной категории  
ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа», Россия, г. Иваново  
О.В. Бутрина  
учитель высшей квалификационной категории  
ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа», Россия, г. Иваново  
М.М. Kasatova  
Teacher-organizer of the highest qualification category  
O.V. Butrina  
OGKOU "Kohoma correctional school", Russia, Ivanovo  
teacher of the highest qualification category  
OGKOU "Kohoma Correctional School", Russia, Ivanovo  
[int8vid-kohma@mail.ru](mailto:int8vid-kohma@mail.ru)

## МЕДИАЦИЯ В КОРРЕКЦИОННОЙ ШКОЛЕ MEDIATION IN A CORRECTIONAL SCHOOL

*Аннотация.* В статье рассматривается опыт использования медиативного подхода в работе с детьми с особыми образовательными потребностями: актуальность, возможность и результативность.

*Ключевые слова:* медиация, медиативный подход, дети с особыми образовательными потребностями.

*Abstract.* The article discusses the experience of using the mediation approach in working with children with special educational needs: relevance, possibility and effectiveness

*Keywords:* mediation, mediative approach, children with special educational needs

Медиация в школах является эффективным инструментом для профилактики и разрешения конфликтов, возникающих в образовательной среде, для профилактики проявления агрессивного поведения участников образовательного процесса, для формирования психологически безопасной образовательной среды, способствующей восстановлению отношений.

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка, на его дальнейшую судьбу. За время обучения подросток должен научиться строить отношения со сверстниками и взрослыми. Если в школе он не освоит принятые в обществе способы коммуникации, то может так случиться, что в будущем он не сможет правильно взаимодействовать с окружающими людьми или станет отвергаемым, что приведет к правонарушениям, попыткам суицида, различного рода конфликтам.

Одним из главных качеств, которое необходимо развивать в детях, это самостоятельность. Воспитывая это качество, необходимо предоставлять ребенку возможность самому решать проблемные вопросы или находить выходы из конфликтных ситуаций. Такой способ воспитания существует – это деятельность школьной службы примирения, где подросток сам становится помощником урегулирования конфликтных ситуаций, посредником в разрешении споров.

В настоящее время в ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа» обучается 103 человека, из них: 68 детей с легкой умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), 24 ребенка с тяжелыми множественными нарушениями развития, 11 детей с расстройством аутистического спектра. Школа выполняет функцию коррекции отклонений в развитии детей средствами образования и трудовой подготовки, а также социально-психологической реабилитации для последующей интеграции в общество. С 2015 года создана «Школьная служба примирения» (ШСП), которая является социальной службой школы, объединяющей всех участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.

Цель деятельности школьной службы примирения (медиации) - формирование благополучного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся.

В состав службы входят педагоги и обучающиеся 5-9 классов, выбранные большинством голосов из числа коллектива взрослых и детей. Куратором ШСП является Уполномоченный по правам ребёнка школы. Работа ведется по различным направлениям: профилактика и разрешение конфликтных ситуаций; помощь в решении личностных проблем и проблем социализации; консультативная работа; пропаганда здорового образа жизни.

Школьная служба примирения использует различные формы работы: медиативные (примирительные) встречи, коррекционно-развивающие занятия, анкетирование, тестирование, беседы, школьные линейки, заседания членов ШСП.

Основная форма работы ШСП – организация медиативных (примирительных) встреч в целях урегулирования конфликтных ситуаций. Информация о конфликтных ситуациях поступает в школьную службу примирения от администрации, педагогов, школьников, родителей или через «Почту доверия». Школьные конфликты разрешаются его прямыми участниками, потому что только они могут найти выход из спорной ситуации, удовлетворяющий конфликтующие стороны. В качестве посредников примирительных встреч (медиаторов) привлекаются сами подростки из числа членов ШСП. Конечно, детям с особыми образовательными потребностями трудно самостоятельно выстроить медиативную встречу, поэтому на каждой такой встрече присутствует куратор службы, который направляет при необходимости течение примирительной беседы. Навыки, полученные школьниками-медиаторами в ходе проведения примирительных встреч, в дальнейшем могут пригодиться им во взрослой жизни.

Важной задачей образовательной организации является не только разностороннее развитие каждого ребёнка, но и его социальная адаптация в обществе. В связи с этим, в план работы школьной службы примирения включено ежемесячное проведение внеклассных мероприятий, направленных на формирование у них навыков построения уважительных отношений с окружающими; приобретение навыков решения конфликтов посредством мирного диалога; воспитание умения слушать и слышать друг друга, принимать людей такими, какие они есть. Внеклассные мероприятия проводятся в форме интерактивных игр, конкурсных программ, познавательных занятий по сюжету детских мультфильмов из Программы «Просто о главном», которая успешно реализуется в школе. К организации и проведению таких мероприятий активно привлекаются обучающиеся, выбранные в состав ШСП.

Раньше считалось, что травле подвергаются лишь дети из незащищенных социальных слоев или имеющие физические отклонения. Но в последнее время стало очевидно — объектом травли может стать любой ребенок, даже занимающий позицию лидера в детском коллективе. В связи с этим новой и интересной формой для нас стали онлайн-тестирование и анкетирование педагогов и обучающихся в рамках Программы «Территория уверенности: как бороться с травлей в школе».

Одной из задач деятельности ШСП является обучение школьников их правам и обязанностям, то есть правовое воспитание. Для обучающихся коррекционной школы особенно необходима социализация в обществе, поэтому вместе с членами ШСП стараемся организовать мероприятия так, чтобы они были максимально приближены к реальной жизни. Например, выборы новых членов в школьную службу примирения проходят с соблюдением регламента всех этапов настоящих выборов: предварительная агитация, бюл-

летени, переносной и стационарный ящики для голосования, работа избирательной и счетной комиссий.

Мы живем в век развития инновационных технологий, в условиях быстрого обмена информацией в стремительно меняющемся мире. Поэтому для воздействия на человека необходимо выбирать краткие, наглядные и предельно простые формы выражения мысли. Так в школе появилась агитбригада «Миротворцы». В ее состав могут входить как члены ШСП, так и любые желающие дети и педагоги, которым интересны разработка и проведение мероприятий, направленных на пропаганду основ медиативной культуры. Агитбригада, как форма работы, в которой взаимодействуют педагоги и ученики, дает наглядный и понятный результат. Это подходящее занятие для активных и творческих детей. Успех выступления агитбригады, как и любого творческого коллектива, зависит от интересных сценариев, которые мы вместе с детьми стараемся придумывать сами, от актерского исполнения – поэтому в состав агитбригады входят и педагоги, которые помогают ребятам при воплощении замысла постановки.

Для коррекционной школы это доступный жанр, поскольку для детей с особыми образовательными потребностями проявить себя в театральном творчестве сложно, ввиду необходимости заучивания больших текстов, а в постановках агитбригады мы имеем достаточно краткие, запоминающиеся роли, используем музыкальное оформление, песни. Основной темой выступлений является медиация: поиск выхода из трудных ситуаций, разрешение конфликтов и споров, а так же популяризация деятельности ШСП.

Также особенно важным для нас является то, что плоды своего труда можно увидеть сразу в глазах своих зрителей, в их реакциях и эмоциях. Для зрителя агитбригада также является простым и понятным способом получения информации, поэтому подобную форму работы можно использовать при освоении любого материала.

Проведение в рамках школьной службы примирения различных мероприятий в неформальной обстановке способствует укреплению взаимоотношений между школьниками, помогает понять важность бесконфликтного общения, увеличивает вероятность исключения споров и конфликтов. На этапе формирования личности такие мероприятия становятся наиболее эффективным инструментом не только для налаживания дружественных отношений между школьниками, но и для формирования взаимодействия с окружающим миром в будущей взрослой жизни.

Список литературы:

1. Нормативно-правовое и методическое сопровождение деятельности Уполномоченных ОО по защите прав участников образовательных отношений. /Сост. Польшанная М.Т., Афонина А.В., Уварова О.А., Исаева Н.М. - Иваново: Автономное учреждение «Институт развития образования Ивановской области», 2014. 64 с.

*Л.И. Кинзягулова*  
*воспитатель*  
*ФГБПОУ «Ишимбайское СУВУ», Россия, г. Ишимбай*  
*L. Kinzyagulova*  
*Educator*  
*AAF SBPEI «Ishimbai Suva», Russia, Ishim dai City*  
*[Lenura\\_69@mail.ru](mailto:Lenura_69@mail.ru)*

**ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА**  
**The use of mediation technologies in educational work in a closed institution**

***Аннотация.** В данной статье освещаются следующие моменты: ежедневная работа воспитателей в условиях закрытого учреждения, проблемы, с которыми сталкиваются педагоги и эффективность применения медиативных технологий в условиях СУВУ.*

***Ключевые слова:** медиативные технологии, специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа, наставник, обучающийся, конфликт, Я-сообщение, петля понимания, круг поддержки, круг сообщества, медиатор.*

***Abstract.** This article highlights the following points: the daily work of educators in a closed institution, problems faced by teachers and effectiveness of the use of mediation technologies in a closed institution.*

***Keywords:** mediation technologies, special closed educational institution, mentor, student, conflict, self-message, understanding loop, support circle, community circle, mediators.*

В современном обществе, где в последнее время девиантное поведение в молодежной среде приобрело массовый характер, возрастает потребность в поиске новых технологий для повышения эффективности в процессе воспитания подростков. В работе в условиях специального учебно-воспитательного учреждения закрытого типа (далее СУВУ) эта проблема особо актуальна. Мы, воспитатели, ежедневно ощущаем на себе дефицит рычагов воздействия на обучающихся. Единственный способ воздействия, которым мы располагаем - это СЛОВО. Мы работаем с особым контингентом подростков. До поступления в



училище, это подросток, бредущий по жизни, как брошенный слепой котёнок, чувствующий свою ненужность не только обществу, но и самым близким людям – родителям. Наша задача - показать каждой воспитаннице жизнь, наполненную добрыми, счастливыми событиями и по-настоящему добрыми и отзывчивыми людьми, пусть даже с трудностями, но где есть место для каждого человека. Жизнь, в которой можно найти выход из ситуации любой сложности, в том числе и конфликтной, сохраняя при этом человеческий облик, помочь им вновь обрести себя, поверить в свой внутренний ресурс и найти своё место в обществе.

Работая в Ишимбайском СУВУ, мне посчастливилось пройти обучение медиации, которое проходило в два этапа. Я пришла к выводу, что воспитатели, интуитивно применяли некоторые медиативные технологии в своей работе. Поняв алгоритм ведения медиативных и восстановительных бесед, мы приобрели целый набор новых приемов воспитательной работы.

Начиная свой путь в стенах нашего учреждения, каждая девушка проходит период адаптации, который порой проходит не совсем просто. Погружаясь в новую обстановку, новое окружение, каждая из них чувствует страх перед неизвестностью. Для того, чтобы процесс адаптации прошёл безболезненно, мы проводим круг поддержки, во время которого происходит знакомство. Каждая девушка группы рассказывает о себе, о своих интересах и достижениях. Вновь прибывшую воспитанницу знакомят с традициями группы. Внутри круга, как правило, царит атмосфера добра.

Если конфликт носит групповой характер, мы организуем круги доверия и сообщества, в процессе которых каждый проговаривает своё видение данной проблемы и имеет возможность быть выслушанным и услышанным. В урегулировании конфликтов, в которых участвуют две стороны, мы используем медиативные и восстановительные беседы, в процессе которых выявляются интересы каждой из конфликтующих сторон. Кроме того, медиативные приёмы мы используем и при выборе тем для обсуждения в группе, когда каждая воспитанница выбирает волнующую её тему, а затем общим голосованием выбираем самую актуальную на сегодняшний день проблему для группы, при этом сохраняем принцип медиации – конфиденциальность. Кроме того, проводим игры, способствующие сплочению воспитанниц и развитию коллективного мышления. Такой приём делает возможным не сухую подачу информации, а живое общение, и формирует у девушек навыки конструктивного общения и логического умозаключения. В процессе воспитания очень важен личный пример наставника - его манера общения, его образ, стиль общения с окружающими. Всё это накладывает отпечаток на поведение воспитанниц. По девушкам можно определить, кто с ними работает. В индивидуальных беседах, подводя итоги дня в

группе, мы используем следующие медиативные инструменты: активное слушание, Я–сообщение, петля понимания. Наблюдая за манерой общения наставников – медиаторов, девушки с удовольствием перенимают этот опыт, учатся общаться, выявляя интересы собеседника. Кроме того, медиативный подход помогает нам в работе по профориентации. Целью круга сообщества по проблеме определения профессиональной направленности «Моя будущая профессия» является обсуждение с воспитанницами проблемы самоопределения, выявление знаний девушек о мире труда и профессий, определение представления обучающихся о профессиональной деятельности и собственных возможностях.

Учитывая контингент воспитанниц СУВУ - их физическое и моральное здоровье, семейное положение, возраст, в связи с этими показателями склонность к поступкам в состоянии аффекта, бескрайние амбиции и юношеский максимализм, ежедневно мы получаем возможность апробировать медиацию как бесприоритетную возможность найти выход из конфликта, активно используя все инструменты медиатора.

**Н.В. Ситникова**  
воспитатель  
Ишимбайское СУВУ  
г. Ишимбай, Республика Башкортостан  
**N.V. Sitnikova**  
educator  
Ishimbayskoye SUVA  
Ishimbay, Republic of Bashkortostan

## **ОБЩЕНИЕ В БЛАГОПРИЯТНОМ КЛИМАТЕ И БЕЗОПАСНОМ ПРОСТРАНСТВЕ – ЭТО И ЕСТЬ ВОСПИТАНИЕ**

### **Communication in a favorable climate and a safe space is education**

*Аннотация.* В статье анализируются возможности применения медиативных и восстановительных практик в воспитательной работе с обучающимися в условиях специального учебно-воспитательного учреждения закрытого типа.

*Ключевые слова:* конфликт, медиатор, служба медиации, специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа, круг сообщества, инструменты медиатора, итог дня.

***Abstract.** The article analyzes the possibilities of using mediation and restorative practices in educational work with students in a special educational institution of a closed type.*

***Keywords:** conflict, mediator, mediation service, special educational institution of a closed type, community circle, mediator's tools, the outcome of the day.*

Конфликтные ситуации в воспитательно - образовательной среде возникают ежедневно, так же, как и в жизни в целом. Учреждения закрытого типа – это особенный срез общества, для него характерны разнонаправленные конфликты: между обучающимися, между педагогами и обучающимися, между обучающимися и их родителями. И конфликты иногда бывают очень глубокими, серьезными и чреваты последствиями для всех. Девочки до поступления в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа (далее СУВУ) очень много и часто конфликтовали: с родителями, в школе с педагогами и сверстниками, с правоохранительными органами, с законом и обществом. Чаще эти конфликты решались либо с помощью силы, либо с помощью закона, но реже с учетом потребностей и интересов девочек. Каждая из девочек приехала в СУВУ с огромным негативным «багажом». Необходимо было правильно «разобрать этот багаж», научить девочек общению, конструктивным способам выхода из конфликта. Хотелось нового подхода, инновационных способов и методов. Конечно же, мы слышали и читали о медиации, но как она работает и как правильно применять, не знали.

Медиация вошла в жизнь и работу нашего учреждения в 2018 году, когда большая часть педагогов обучилась медиации по программам: «Введение в медиацию. Медиативный и восстановительный подходы», «Система работы службы медиации в СУВУ».

Медиация относится к конфликтам как к неотъемлемой части жизни. Понятно, что конфликт несет деструктивный потенциал, хотя без конфликта не было бы и развития. Поэтому, педагогу важно направить энергию конфликта в созидательное русло. Важно ориентировать обучающихся на будущее сотрудничество.

Первые попытки применения медиации в моей работе (работе воспитателя) были предприняты сразу после обучения и позволили мне понять, что у меня появились новые эффективные техники и инструменты урегулирования конфликта. А еще очень важно, что медиация является добровольным процессом. Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Таким образом, учитывая все принципы медиации, она стала в моей работе огромной подмогой и оригинальным методом с использованием понимающего подхода.

Применяя техники и инструменты медиации, такие как: «медиативная беседа», «восстановительная беседа», «круг сообщества», «активное слушание», «Я-сообщение», «петля понимания» и др., я смогла заглянуть в глубину внутреннего мира девочек, смогла увидеть не только «вершину айсберга, но и то, что под водой», а именно: понять, какие потребности и интересы были нарушены с самого детства, чем было вызвано противоправное поведение девочек, почему они полны агрессии и недоверия к обществу.

Хотелось бы остановиться на том, как принимается вновь поступившая девочка уже в сложившийся коллектив группы. С целью безболезненной адаптации и снятия страхов, в группе проводится круг поддержки для этой девочки. Круг поддержки несет в себе положительную направленность, позволяет почувствовать новенькой девочке, принятой в коллектив. Также задачей становится: разрушить ее сложившиеся негативные установки и переключить ее на сотрудничество.

Каждая поступившая девочка как личность несет кроме отрицательного и положительный потенциал развития. Поэтому своей основной задачей я считаю: дать каждой обучающейся возможность реализовать все лучшее, что ей дано.

На всех этапах развития обучающимся необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятыми, ценимыми, уважаемыми и любимыми значимыми для них людьми. Поэтому, когда нарушены детско-родительские отношения и есть конфликт у обучающейся с родителями, то эффективно применение медиативных техник. В большинстве случаев после восстановительных бесед взаимопонимание и семейные связи восстанавливаются. Такие восстановительные беседы проводятся по видеосвязи, предварительно медиатор беседует с каждой из сторон конфликта. Выслушав свою дочь, следуя правилам восстановительной беседы, родитель понимает, какие интересы и потребности нарушены у ребенка, по какой причине произошел конфликт.

Применение медиативных техник и приемов в моей работе позволило создать безопасную среду, благоприятную для развития личности каждой девочки, умеющей принимать решения, договариваться и отвечать за свои поступки.

Традиционно день в группе завершается групповой беседой - итогом дня, на котором разбираются все замечания девочки за день. Обучающиеся анализируют свое поведение за день, проговаривают свое настроение и эмоции, дают друг другу советы, пожелания. Ранее итог дня мог быть негативно окрашен, эмоции накалялись, возникал конфликт. Тогда было решено попробовать проводить итог дня в форме круга сообщества. Для этого до итога дня мною анализировались и систематизировались все замечания девочек за день. В соответствии с проанализированной информацией формулировалась актуальная тема для круга сообщества и вопросы. В течение года было проведено много итогов дня в

форме круга сообщества на темы: «Честность», «Уважение», «Сотрудничество», «Коллектив и сплочение», «Понимание и толерантность», «Успех», «Благодарность» и др.

Итоги дня в такой форме давали положительную обратную связь, вызывали у обучающихся живой интерес к открытому общению, создавали безопасное пространство и позволяли делиться настроением и эмоциями. Итог дня становился конструктивным, эффективным, имеющим большую воспитательную функцию.

Например, Руслана (имя изменено), прожив год в СУВУ, долго не могла научиться спокойно реагировать и принимать замечания и пожелания в свой адрес. Руслана оправдывалась, обижалась, порой грубила и таила злобу на девочек. После предложения ей использовать технику «Я-сообщение», девочке стало легче и спокойнее воспринимать критику в свой адрес, а также говорить о своих чувствах.

Настя (имя изменено), не умела слушать и слышать окружающих, быстро раздражалась и воспринимала информацию искаженно. Предложив Насте попробовать использовать «Активное слушание», научив ее этой технике, я увидела положительный результат. Сегодня Настя увлеклась медиацией, старается научиться большему, пробует помогать девочкам в группе разрешать конфликты.

Маша (имя изменено), в беседе часто не могла в беседе изложить суть произошедшей конфликтной ситуации, давала неточную оценку событию и деталям конфликта. В работе с Машей хорошие результаты удалось получить при применении приема «Петля понимания».

Радует, что девочки не только приняли медиацию, но и очень заинтересовались медиативным подходом. Обучающиеся, как и я, убедились, что все приемы, техники и инструменты работают, а общение с помощью этих инструментов и техник стало открытым, уважительным, происходит взаимное принятие друг друга.

Очень важно медиаторам наряду с урегулированием конфликтов распространять принципы медиации, так как главное – предупреждение конфликтов. Поэтому в группе некоторые учащиеся изъявили желание учиться медиативному подходу. Они овладели первичными медиативными навыками:

- не выходите из себя, просто выслушайте;
- включитесь в ситуацию и будьте открыты собеседнику;
- успокойтесь, сделайте паузу и действуйте;
- выработайте несколько приемлемых вариантов разрешения спора.

В конце 2021г. очень ярким моментом было собрание в группе «Итоги года, Планы на будущее» в форме круга сообщества. Медиативная игра перед кругом позволила девочкам почувствовать поддержку, безопасность и благоприятную атмосферу для разгово-

ра. Собрание в форме круга сообщества закончилось калейдоскопом ярких положительных эмоций и желанием добиться успеха в новом году. Девочки поверили в себя, поняли, что не использовали весь свой позитивный потенциал и еще есть к чему стремиться. Завершением стало предложение написать книгу «Поверь в себя», где у каждой девочки будет своя страница для выражения чувств, планов и шагов к успеху.

Итак, почему медиативный подход работает? Потому что он построен на понимании. Медиация создает условия для понимания сторонами самих себя и друг друга. Общение в благоприятном климате и безопасном пространстве – это и есть воспитание. От качества общения зависит и качество воспитания культуры конструктивного поведения, признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой личности, принятия, уважение права каждого на защиту своих интересов, но не в ущерб чужим.

**Глава 5.**  
**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ: СЕМЕЙНАЯ МЕДИАЦИЯ**

В.П. Графский  
Медиатор, руководитель служб  
медиации ГБУ ЦСПСиД «Семья»  
г. Москва  
V.P. Grafskiy  
Mediator, head of mediation service of family care center "Family"  
Moscow  
[outrun@yandex.ru](mailto:outrun@yandex.ru)

**СЕМЕЙНАЯ МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ И  
ДЕТЬМИ**  
**FAMILY MEDIATION IN THE FIELD OF SOCIAL WORK WITH FAMILY AND  
CHILDREN**

*Аннотация.* В статье рассматриваются вопросы интеграции технологий семейной медиации в сферу социальной работы, направленной на защиту интересов семьи и детей.

*Ключевые слова:* Семейная медиация. Социальная работа.

*Abstract.* The article deals with the integration of family mediation technologies into the sphere of social work aimed at protecting the interests of families and children.

*Keywords:* Family mediation. Social work.

В Москве с 2018г. реализуется городской проект «Бесконфликтное общение. Основы медиативного подхода», нацеленный на эффективное внедрение методик сохранения и восстановления семейного окружения. В Семейных центрах столицы созданы и функционируют 11 окружных служб медиации. Более 150 специалистов прошли обучение медиации. В настоящее время работает 87 специалистов. В 2021г. Было рассмотрено 542 заявки. Урегулировано 170 (31%), не урегулировано 192(36%), в процессе 180(33%).

Задача медиативной службы — сохранение мира в семье и решение конфликтных ситуаций.

«Гармония в отношениях между родителями и детьми — всегда результат большого труда, особенно со стороны взрослого. Остановить нарастающий конфликт, справиться с непростой ситуацией, вернуть понимание в семью, — за помощью в разрешении этих

проблем московские семьи обращаются в службу медиации. Служба медиаторов приняла почти 1,5 тысячи обращений и более 80% закончились успехом — между родными людьми найден компромисс», — говорит заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Екатерина Бербер.

Важно, чтобы эта работа велась комплексно — в интеграции с другими инновационными технологиями в социальной сфере.

В Москве за последние 3 года произошли существенные изменения и в организации деятельности в сфере профилактики семейного неблагополучия в целом. Это связано с поручением Правительства г. Москвы обеспечить во всех субъектах социального блока переход от реактивного к проактивному методу оказания услуг, в том числе в оказании помощи семьям с детьми, которые оказались в трудной жизненной/кризисной ситуации. В результате активной работы по реформированию социального блока начала складываться новая модель социальной поддержки населения в г. Москве. Особенности сложившейся на настоящий момент модели во многом уникальны для современного отечественного опыта профилактики семейного неблагополучия (далее по тексту: профилактика семейного неблагополучия - ПСН).

Основные особенности сложившейся модели ПСН заключаются в следующем:

- Правительством Москвы сформирован понятный всем субъектам социальный заказ на реформирование системы социальной поддержки населения, в том числе семей с детьми, которые оказались в трудной жизненной/кризисной ситуации.
- В процесс внедрения инновационных технологий ПСН вовлечены все основные субъекты этой деятельности: государственные учреждения социальной защиты населения, образования и здравоохранения; некоммерческие организации; органы опеки и попечительства, КДНиЗП.
- Процесс реформирования системы ПСН опирается на современную методологию организации профилактической работы в сфере профилактики семейного неблагополучия, в которой точно определены уровни организации профилактики, новые целевые группы для каждого уровня, новые цели работы и основные субъекты деятельности на каждом уровне профилактики.
- Обозначена цель деятельности по ПСН - восстановление способности семьи самостоятельно справляться с кризисом, самостоятельно обеспечивая соблюдение минимальных потребностей детей.
- Сформулирован и согласован с основными участниками новый понятийный аппарат, описывающий специфику профилактической работы.



- В практике образовательного и методического сопровождения вовлекаемых в инновационную деятельность специалистов одновременно с навыковым обучением большое место занимают вопросы формирования ценностных установок специалистов, профессиональной позиции, навыков их практического применения.

- Разработаны, согласованы и апробированы организационно-управленческие механизмы организации работы междисциплинарной команды учреждения в новых условиях.

В результате этой системной, планомерной работы в практику ПСН в г. Москве внедрен комплексный пакет инновационных социальных услуг, которые должны обеспечить устойчивый переход от реактивного подхода к проактивному подходу в оказании социальной помощи семьям с детьми. В этот пакет входят и технологии медиации, и их применение в практике профилактики семейного неблагополучия.

Медиация основана на принципах добровольности, равенства, открытости и конфиденциальности. В медиации не ставят во главу угла юридический анализ, не определяют степень вины и меру наказания.

Специалисты-медиаторы, работающие в службах медиации г. Москвы оказывают помощь в разрешении следующих семейных конфликтов:

1. Конфликты с близкими и родными:

- бракоразводные процессы;
- определение места жительства ребенка и порядка общения;
- отношения между поколениями;
- расхождение взглядов на воспитание и образование детей.

2. Детско-родительские конфликты:

- административные правонарушения;
- жестокое обращение с ребенком;
- конфликты на почве обучения;
- недоверие взрослых к окружению подростка;
- авторитарный стиль воспитания;
- несоблюдение внутрисемейного порядка;
- отсутствие доверия.

3. Конфликты детей со сверстниками:

- травля со стороны группы;
- игнорирование и бойкоты;
- вымогательство или шантаж.

#### 4. Раздел имущества и другие имущественные споры, затрагивающие интересы детей, наследственные конфликты и пр.

Большая часть конфликтов, оказывающихся в работе служб медиации относится к первой и второй категориям – семейным и детско-родительским. Поэтому при оценке рисков и принятии решения о дальнейших формах работы с семьей основным фактором принятия решения является ответ – все негативные проявления конфронтационных взаимоотношений в семье, порождающих споры, ссоры и разногласия – являются следствием насилия или наличием конфликта. Если мы имеем дело с первым – то необходимы дальнейшие действия в рамках технологии работы со случаем, если со вторым – то рекомендуем семье обратиться за услугами в службу медиации.

Как показал опыт нашей работы, применение медиации в сфере социальной защиты имеет свою специфику. Например, не всегда возможно осуществить полноценное выполнение договорённости принятых решений, а также возникают трудности при принятии участниками добровольного решения о включении в совместную деятельность по решению их проблем. В связи с этим приходится искать новые формы работы с семьями. Мы делаем ставку на проактивность в медиации. Мы не ограничиваемся работой только в формате процедуры медиации. Мы придерживаемся позиции, что участники любого переговорного процесса должны активно участвовать в нём, опираясь на максимальное осознание всего происходящего, а не быть пассивными объектами медиативной деятельности.

При проведении процедуры медиации в рамках проактивной модели мы делаем больший акцент на обучающую составляющую, и, согласно принципу прозрачности, информируем стороны о применяемых нами в данном конкретном случае техниках и инструментах медиации. Этот обучающий компонент медиатор включает при работе со сторонами в тех случаях, когда это уместно в текущих обстоятельствах переговорного процесса и органично воспринимается ими, не вызывая у них сопротивления.

Такой подход актуален именно в социальной работе, когда важным является не просто урегулирование конкретных споров и конфликтов, но и приобретение нашими клиентами конструктивных коммуникативных компетенций, как в семейной, так и общественной сфере.

Проактивная модель медиации в рамках постнеклассической научной парадигмы способствует повышению уровня коммуникативных и конфликтологических компетенций сторон, «подтягивание» их к уровню компетенций медиатора, что позволяет им выстраивать полноценные партнёрские отношения.

Данный результат выводит работу с семьями на уровень современных стандартов. Происходит отказ от директивности и патернализма специалистов социальной сферы в работе с семьями, в пользу выстраивания партнёрских отношений и сотрудничества между специалистами и семьями.

Список литературы:

1. Современные технологии социальной работы: учеб. пособие / [А. В. Старшинова, Е. Б. Архипова, М. В. Миронова, Е. А. Осипова, С. Н. Панкова, Н. С. Смолина, А. С. Шарф ; под общ. ред. А. В. Старшиновой] ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург, Изд-во Урал. ун-та, 2019. 168 с.
2. Паркинсон Л. Семейная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. 316 с.
3. Графский В.П. Проактивная медиация в системе социальной защиты населения и органов защиты прав детей. Медиация как способ разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних: вопросы теории и практики. Иваново, 2020. С.39-43.

**Л.Н. Кирина**  
профессиональный медиатор  
г.Ижевск

**Н.Г. Казарина**  
психолог, медиатор Центра  
психолого-педагогической помощи населению  
«Содействие»  
г.Ижевск

**L.N. Kirshina**  
professional mediator  
Izhevsk

**N.G. Kazarina**  
psychologist, mediator of the Center for  
Psychological - Pedagogical Assistance to  
the Population "Assistance"  
Izhevsk  
[celena-63@mail.ru](mailto:celena-63@mail.ru)

**СЕМЕЙНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ КАК ФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ И ШКОЛЫ В ИНТЕРЕСАХ РЕБЕНКА  
FAMILY CONFERENCE AS A FORM OF INTERACTION OF SOCIAL SERVICES AND  
SCHOOL IN THE INTERESTS OF THE CHILD**

***Аннотация.** В статье рассматриваются преимущества и условия проведения семейной конференции специалистами разных ведомств.*

***Ключевые слова:** Семейная конференция. Медиация.*

***Abstract.** In the article considers the advantages and conditions for holding a family conference by specialists from different departments.*

***Keywords:** Family conference. Mediation.*

Семейные конфликты сопровождаются взаимными обидами, многочисленными претензиями и противоречиями. Каждая из сторон, стремясь быть услышанной и понятой, настолько включена в конфликт эмоционально, что не слышит, не хочет и не может понять другую. Особой остроты семейный конфликт достигает в момент определения места проживания детей и взаимодействия сторон по поводу возможности и степени участия каждого из родителей в дальнейшей жизни ребенка. В конфликте взрослых ребёнок зачастую становится страдающей стороной, предметом спора, «призом» для победившей стороны, особенно если «ввиду его физической и умственной незрелости» [1, с.7] он далеко не всегда может ясно и осознанно выразить свои интересы.

Статья 3 Конвенции о правах ребенка предполагает, что в подписавших этот документ странах «во всех действиях в отношении детей, независимо от того, предпринимаются они государственными или частными учреждениями, занимающимися

вопросами социального обеспечения, судами, административными или законодательными органами, первоочередное внимание уделяется наилучшему обеспечению интересов ребенка». [1, с.2] Однако на практике, даже в том случае, если суды, органы опеки, взрослые члены семьи к этому стремятся, наилучшее обеспечение интересов ребенка трудно достижимо, требует регулярных целенаправленных действий на протяжении всего периода взросления. Часто суд принимает решение в пользу одного из родителей с учётом лишь тех интересов ребёнка, которые очевидны для принимающих решение на момент разбирательства.

Специфика способов и алгоритмов урегулирования семейных конфликтов не силовыми методами, к которым, безусловно, относится и семейная конференция, таковы, что решения, принятые с использованием этого подхода, могут в большей степени учитывать интересы ребёнка. Семейная конференция предполагает, что подготовленные специалисты инициируют, поддерживают и организуют совместный поиск членами расширенной семьи необходимых для решения проблем ребенка ресурсов, даже в ситуации, когда его родительская семья разрушена. Результатом семейной конференции может стать восстановление контактов и взаимодействия внутри расширенной семьи и организация действенной поддержки ребенка не только родителями, бабушками и дедушками, но и дальними родственниками. Эта поддержка организуется, исходя из интересов ребёнка, разобраться в которых помогают специалисты. Выстраивает систему поддержки, вырабатывает программу действий в интересах ребёнка сама семья в процессе семейной конференции, в которой полноправно участвует сам ребёнок.

Подготовка и проведение восстановительной программы «Семейная конференция» требует совместной работы не только разных специалистов, сопровождающих ребенка в трудной ситуации, но – разных служб, например, школьной психологической службы, службы опеки, центра социальной помощи населению. Важно чтобы специалисты разных ведомств были готовы к сотрудничеству.

В данной статье мы хотим представить модель взаимодействия служб и специалистов используя кейс, созданный на основе реальной ситуации.

Девочка 14 лет четыре года состоит на учёте в органах опеки в связи с трагической гибелью отца. Девочка проживает с тетей, сестрой отца, которая является ее временным опекуном. Мать не лишена родительских прав. Тетя считает мать девочки виноватой в гибели мужчины. Мать подала документы в суд для перемены места жительства девочки. Тетя –противник встреч дочери с матерью. Психолог школы прошедшая обучение по медиации и восстановительным практикам, побеседовала с девочкой и выяснила, что девочка хочет примирения матери и тети, возможности встреч с матерью при проживании

с тетей. То есть школьный психолог прояснила позицию и интересы ребенка в сложившейся ситуации.

Следующим шагом может стать предложение девочке и её ближайшим родственникам о подготовке и проведении семейной конференции. Однако, в данный момент взаимодействие школы и органов опеки достаточно формально и сводится к заполнению документов: школьный психолог пишет характеристику, социальный педагог-справку об условиях проживания, директор заверяет документы, которые отправляются в органы опеки. Для проведения семейной конференции взаимодействие служб, принадлежащих разным ведомствам, должно выйти на качественно другой уровень отношений – уровень координации и сотрудничества, согласования функций, действий и прообраза результата работы с семьёй, нуждающейся в профессиональной помощи.

На наш взгляд, для успешного проведения семейной конференции необходимы следующие условия:

- Сотрудничество школы и органов опеки. Мотивация специалистов использовать эту фору работы с проблемной ситуацией.
- Необходимые для использования метода представления специалистов обеих организаций о восстановительном подходе и восстановительных практиках и медиации конфликтов.
- Мотивация родственников, находящихся в затяжном конфликте, к совместному обсуждению проблем ребёнка и поиску решения.
- Осознанность своих интересов ребёнком и готовность говорить о них в кругу родственников и специалистов.
- Наличие в окружении ребёнка человека, который будет его поддержкой («голосом ребёнка») во время проведения конференции.
- Наличие в расширенном составе семьи человека, который возьмёт на себя ведение той части конференции, во время которой семья без участия специалистов будет принимать решение.

Семейная конференция - форма работы с семьёй, которая требует взаимодействия различных организаций и специалистов. Инициатива её проведения в каждом конкретном случае, может исходить как от школы, так и от отдела опеки, который будет координировать встречу специалистов - всех, кто сопровождает ребенка: школьного психолога, классного руководителя, социального педагога, представителей службы опеки и медиаторов, которые есть в социальных центрах помощи населению, если это необходимо, врачей. Инициатором, если эта форма работы себя зарекомендовала и известна населению, может стать и семья. Подготовку конференции можно начать с

консилиума, посвящённого конкретному ребёнку и его интересам. Эта форма объединения специалистов для решения проблемной задачи давно известна не только медикам, но и специалистам образования.

Помимо уточнения ситуации, в которой находится ребенок через экспертное мнение специалистов, консилиум может обсудить следующие вопросы:

- Какие специалисты примут участие в конференции?
- Кто готовит стороны конфликта для переговоров (служба опеки, медиаторы)?
- Кто работает с ребенком над осознанием и формулированием его интересов и потребностей (школьный психолог, социальный педагог, представитель опеки)?
- Кто обеспечивает возможность участия расширенного состава семьи и договаривается с родственниками? (опека, социальный педагог, классный руководитель)?
- Кто является ведущим семейной конференции на 1 этапе, где присутствует расширенная семья и специалисты; и на втором этапе, где участвует и принимает решение только семья, без участия специалистов.
- Кто занимается технической стороной организации переговоров и созданием атмосферы?

На наш взгляд, для успешного проведения семейной конференции необходимы следующие условия:

- Сотрудничество школы и органов опеки. Мотивация специалистов использовать эту фору работы с проблемной ситуацией.
- Необходимые для использования метода представления специалистов обеих организаций о восстановительном подходе и восстановительных практиках и медиации конфликтов.
- Мотивация родственников, находящихся в затяжном конфликте, к совместному обсуждению проблем ребёнка и поиску решения.
- Осознанность своих интересов ребёнком и готовность говорить о них в кругу родственников и специалистов.
- Наличие в окружении ребёнка человека, который будет его поддержкой («голосом ребёнка») во время проведения конференции.

- Наличие в расширенном составе семьи человека, который возьмёт на себя ведение той части конференции, во время которой семья без участия специалистов будет принимать решение.

Вернувшись к представленному ранее кейсу, обращаем внимание, что девочка-подросток, для наилучшего удовлетворения интересов которой, на наш взгляд, целесообразно провести конференцию, ясно формулирует свои интересы, имеет Паспорт гражданина. В соответствии с законодательством Российской Федерации, вместе с паспортом, получила, как и все её сверстники, право самостоятельно обращаться в суд для защиты своих прав. Её интеллектуальный и коммуникативный потенциал, даёт надежду, что она сможет стать равноправным участником семейной конференции и участвовать в обсуждении и принятии семьёй решений, касающихся её интересов.

Анализируя преимущества, которые может дать этот метод в работы с семейным конфликтом, затрагивающим интересы ребенка, важно отметить, что результат получает не только семья и ребёнок внутри семьи, но и те специалисты, которые готовят и проводят медиацию. Подросток, помимо удовлетворения своих интересов, приобретает опыт решения вопросов, важных для его жизни, опыт конструктивного взаимодействия в конфликте, опыт открытого обсуждения своих интересов. Для семьи, в рамках семейной конференции речь идет о расширенном её составе, –это опыт совместного решения трудных задач, принятия и распределения ответственности, возможность говорить и быть выслушанным (восстановление внутрисемейного взаимодействия). Семья сама решает, что делать в сложившейся ситуации, «является «хозяином проблемы», и ей предоставляется возможность самой принять решение» (в отличие от судебного разбирательства и заседаний всевозможных комиссий, где решение принимается специалистами). Для специалистов — это опыт конструктивного неформального сотрудничества, повышение профессиональной компетентности, укрепление межведомственного взаимодействия.

Таким образом, включение семейной конференции в практику совместной работы социальных служб и школы позволяет семье принимать решения, касающихся жизни ребенка или подростка, на основе договоренностей с использованием ресурсов самой семьи.

Список литературы:

О правах ребёнка: Конвенция Организации Объединенных Наций (ООН). М., 2007. 16 с.



**Сборник научных статей по материалам I Международного фестиваля  
«Медиация. Молодость. Будущее!»**

г. Москва, Россия, 02–03 февраля 2022 года.

Подписано в печать 11.04.2022. Формат А5.  
Бумага офсетная. Печать офсетная.  
Усл. печ. л. 5. Тираж 100 экз.